

タチエスCSRレポート

2020

Corporate Social Responsibility Report 2020

トップメッセージ

CSR/ESG活動報告

- －商品を通じた社会価値の創出
- －コーポレートガバナンス
- －コンプライアンス&リスクマネジメント
- －従業員とのかかわり
- －お客様とのかかわり
- －地域環境とのかかわり
- －ビジネスパートナーとのかかわり
- －株主・投資家とのかかわり
- －地域社会とのかかわり

トップメッセージ



私たちは社是「互譲協調」の精神に基づき、事業活動を通じて持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

代表取締役社長

山本 雄一郎

社是、企業理念の追求

『互譲協調』とは、「人と人との和」を大切に、思いやり・助け合いの精神の下、何事にも使命感と自責心をもって臨み組織の相乗作用による高い目標・目的を達成することで、社会や社業に貢献する姿勢を意味しており当社創業以来脈々と受け継がれている基本的な価値観です。私たちはこの社是の精神に基づき、事業やステークホルダーが直面する諸課題の解決に取り組み、持続可能な社会づくりに貢献してまいります。

近年、地球温暖化とそれに伴う気候変動などの環境問題が様々な地域で顕在化していますが、この要因の一つと言われるCO2の削減のため、自動車用シートの軽量化技術の開発に取り組んでいます。また、急速に高齢化が進む各国において、高齢運転者による交通事故の増加が社会問題化していますが、ドライバーシートを介した運転者への触覚・聴覚的刺激により「気づき」を促す運転支援システムを開発し、交通事故低減に取り組んでいます。企業理念である「技術の創造」を通じた社会貢献が当社グループの持続的発展を支える“見えざる資本”になり、結果としてお客様からの信頼を得て企業価値を高め、かつステークホルダーの皆様から「選ばれ続ける企業」になることを当社は目指しています。

環境変化への適応と働きがいのある企業の実現

自動車産業は現在、CASEやMaaSの進展という100年に一度の大変革期を迎えています。そこで求められることの本质は「未来世代における全ての人と社会と地球環境にとって優しいモビリティの実現」であると私たちは考えています。その実現のため、これからは車室空間においてシートを主体に各種技術を統合するビジネスモデルに挑戦し、より個人・生活・社会の領域に踏み込んだ活動を進め、そこに新しい技術(IT/ICT/IoT/AI、自動化/センシング等)を融合させて新たな価値を創出していきます。また、高齢社会・超高齢化と進む社会で、多くの人々が身体的に不便な状況に直面する中であっても必要とされる“移動”を、より安心・安全で快適に実現出来るサポート機能を提供する、という使命を果たし人々を笑顔にしたいと考えています。

世界経済は依然として、さまざまな不確実性を抱えていますが、どのような社会経済情勢となっても社会から必要とされ続けるために、経営を取り巻く諸課題に当社グループ一丸でスピード感をもって取り組み、これからもモノづくりを通じて、全ての人々が笑顔で暮らせる持続可能なモビリティ社会の実現に貢献してまいります。

タチエスのCSR

このページは、当社のCSRの考え方について、ご報告・ご説明を行っています。

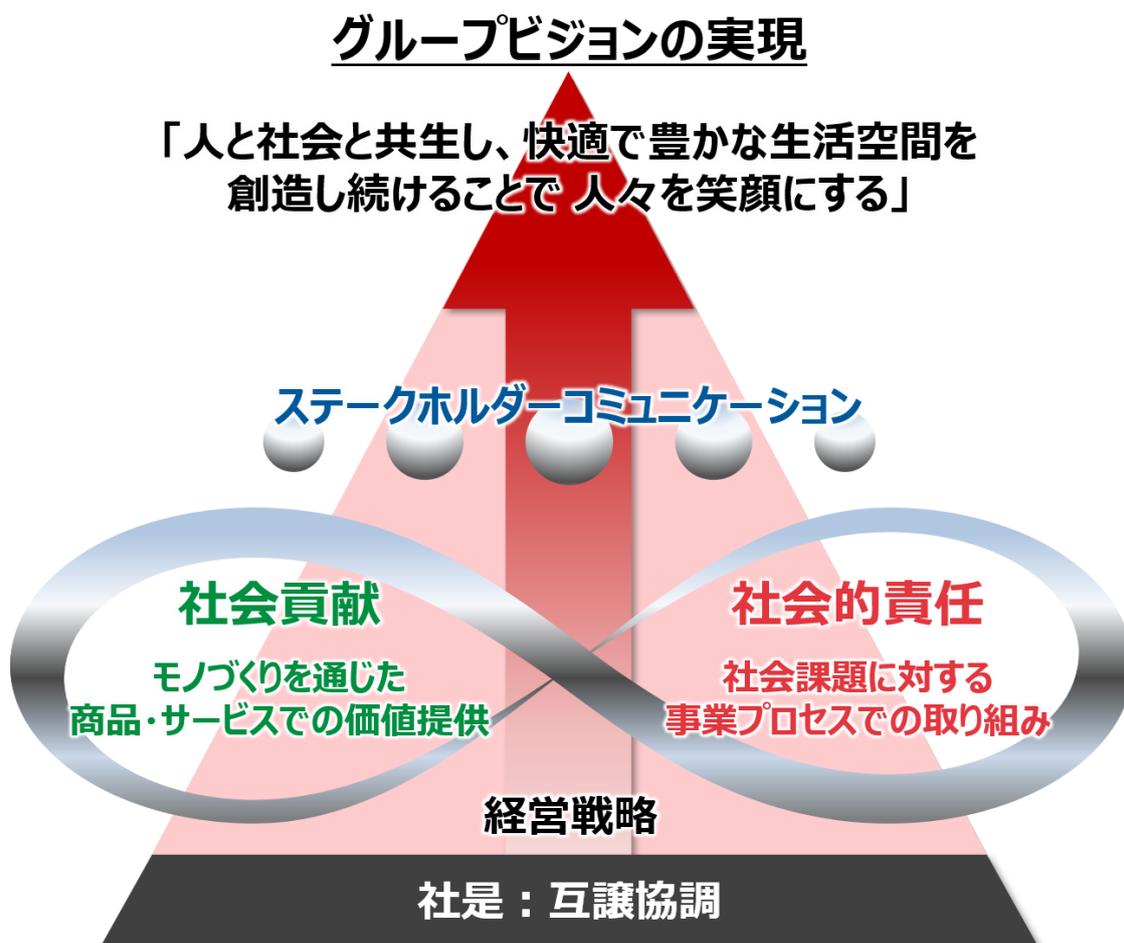
タチエスのCSRの考え方について

タチエスグループは、「人と社会と共生し、快適で豊かな生活空間を創造し続けることで人々を笑顔にする」というビジョンを定めています。当社は、ビジョンの実践を通じてステークホルダーの要請・期待に応え、持続可能な社会の実現に貢献することを目的にCSRに取り組んでいきます。そのために、当社は「モノづくりを通じた社会貢献」と「事業プロセスにおける社会的責任」をCSRの根幹と位置づけ、CSRと事業活動を一体化した経営を目指します。

「モノづくりを通じた社会貢献」では、人々を笑顔にする革新的な技術を礎に自動車用シートを中心とした安心・安全・快適な車室空間を創造し続け、当社の商品やサービスによる提供価値を通じ社会へ貢献していきます。また、「事業プロセスにおける社会的責任」では、法令・社会ルールの遵守はもとより、ダイバーシティの推進や地球温暖化防止など社会が抱える課題に取り組み、よき企業市民として社会的責任を果たしていきます。

当社はCSRを常に経営戦略の中心に据え、企業の持続的な成長を図りながら、これらの活動を通じて当社ビジョンの実現に取り組んでいきます。

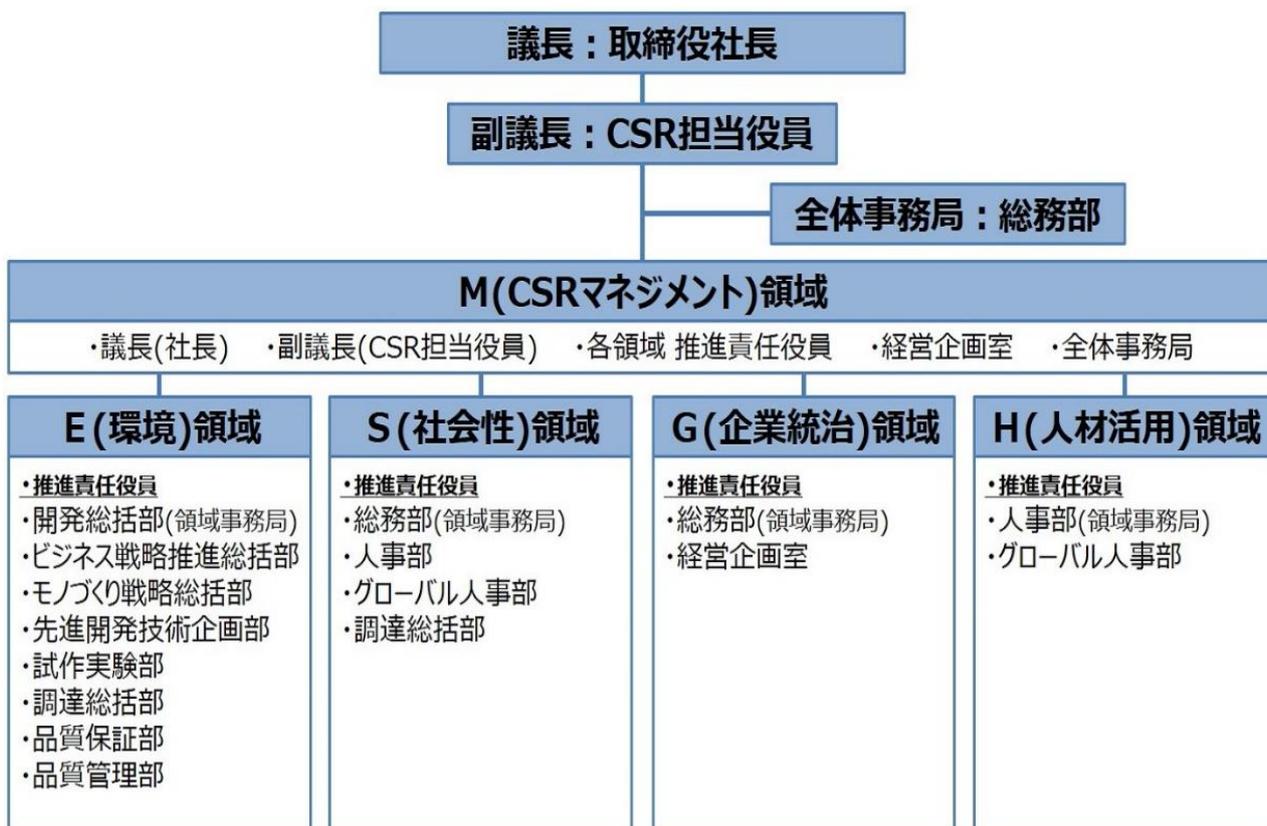
■ CSR概念図



CSR推進体制

当社は、2019年6月にCSR活動推進会議（責任者：CSR担当役員、メンバー：CSR関連部門、事務局：総務部）を設置し、CSRに関する社会要請の把握、情報開示にむけたCSRの活動実績の取りまとめなどの活動を開始しました。今後は、社会的評価・信頼の一層の向上と「社是・企業理念・経営指針」の実現にむけて、CSR活動の強化に取り組んでいきたいと考えています。

■ CSR推進体制図



■ CSRの社内浸透

当社では、2018年12月～2019年9月の間に、株式会社タチエスと一部のグループ会社の役員、関係部門の幹部を対象としたCSR研修を3回、開催しました。CSRにかかわる最新の社会動向や自動車業界とかがわりの深い社会課題の現状および当社事業とのかかわり(機会・リスク)などについて学ぶ重要な機会と捉えています。

CSR/ESG活動報告

当社のさまざまなCSR活動の紹介ページへのリンクを掲載しています。
ご覧になりたいCSR活動のリンクバナーをクリックしてください。

商品を通じた
社会価値の創出 ▶

「商品を通じた社会価値の創出」
にむけた活動をご
紹介するページです。

コーポレート・
ガバナンス ▶

「コーポレート・ガバナンス」
についての取り組みを
ご報告するページです。

コンプライアンス&
リスクマネジメント ▶

「コンプライアンスとリスクマネジメント」
についての取り組みを
ご報告するページです。

従業員とのかかわり ▶

「従業員のかかわり」
に関する取り組みを
ご報告するページです。

お客様とのかかわり ▶

「お客様とのかかわり」
に関する取り組みを
ご報告するページです。

地球環境とのかかわり ▶

「地球環境とのかかわり」
に関する取り組みを
ご報告するページです。

ビジネスパートナー
とのかかわり ▶

「ビジネスパートナーとのかかわり」
に関する取り組みを
ご報告するページです。

株主・投資家
とのかかわり ▶

「株主・投資家とのかかわり」
に関する取り組みを
ご報告するページです。

地域社会とのかかわり ▶

「地域社会とのかかわり」
に関する取り組みを
ご報告するページです。

商品を通じた社会価値の創出

当社グループは「人々が社会と共生した快適で豊かな生活空間」を創造し、製品を提供し続けることで世界のお客様に信頼と感動を伝え、豊かな社会づくりに貢献します。

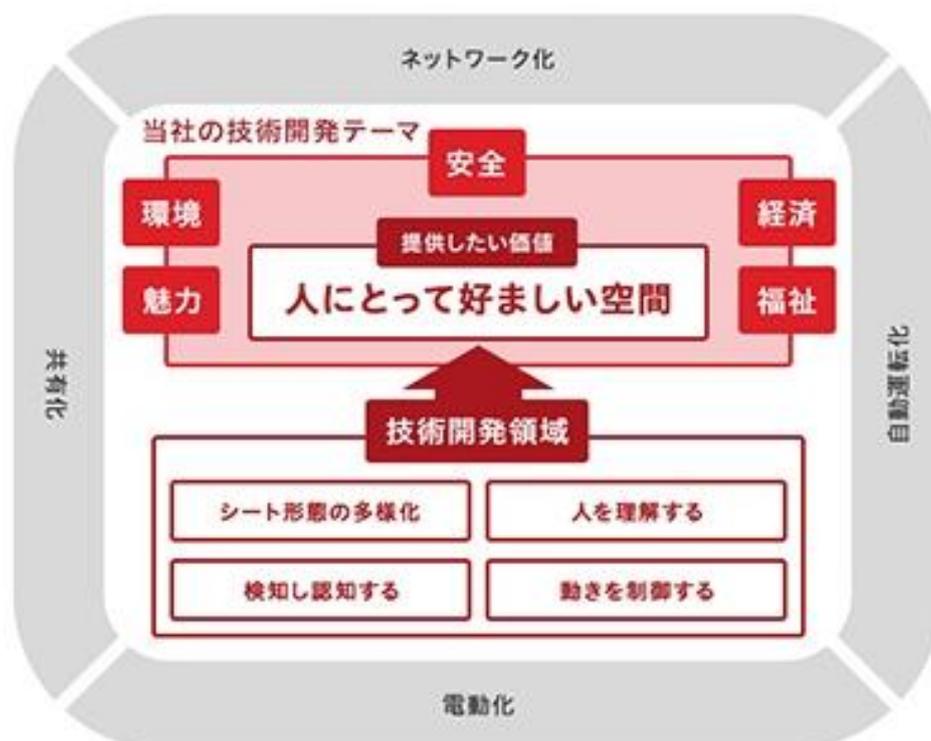
商品を通じた社会価値の創出にむけて

自動車業界は、自動運転の実現にむけて、環境・安全・経済などさまざまな側面で変化が進んでいます。「環境面」では、温室効果ガスであるCO2の排出削減にむけた電動化が進み、「安全面」では、車両や道路状況にかかわる情報をセンサーで取得し、事故を未然に防止する安全運転サポート技術が進化しつつあります。そして今後は、それらのデータをネットワークを介して収集・蓄積・分析することで、「経済面」でもさまざまな価値やサービスを生み出すことが可能になると考えられています。一例としては、現在、ライフスタイルの変化に伴って自動車を個人で所有せず、必要な時にカーシェアリングやネットで配車予約したタクシーを利用するシーンが増えています。車両や道路状況にかかわる膨大な情報を分析・活用することで、より快適にこれらのサービスを利用できるようになると考えられています。

このように、今まで以上に自動車を利用する「目的」や「価値観」が多様化し、自動車に求められる「提供価値」や「魅力」も変化していくと考えられます。そのため、当社グループは「人にとって好ましい空間」を提供し続けることで、変化する社会の期待に応えていきたいと考えており、以下の領域の技術開発を強化しています。

- ・「シート形態の多様化」 : 環境・個人に対応したシート
- ・「人を理解する」 : 安心、安全を感じられるシート
- ・「検知し認知する」 : 利便性を感じられるシート
- ・「動きを制御する」 : 疲れない、使いやすいシート

■ 自動車業界を取り巻く変革



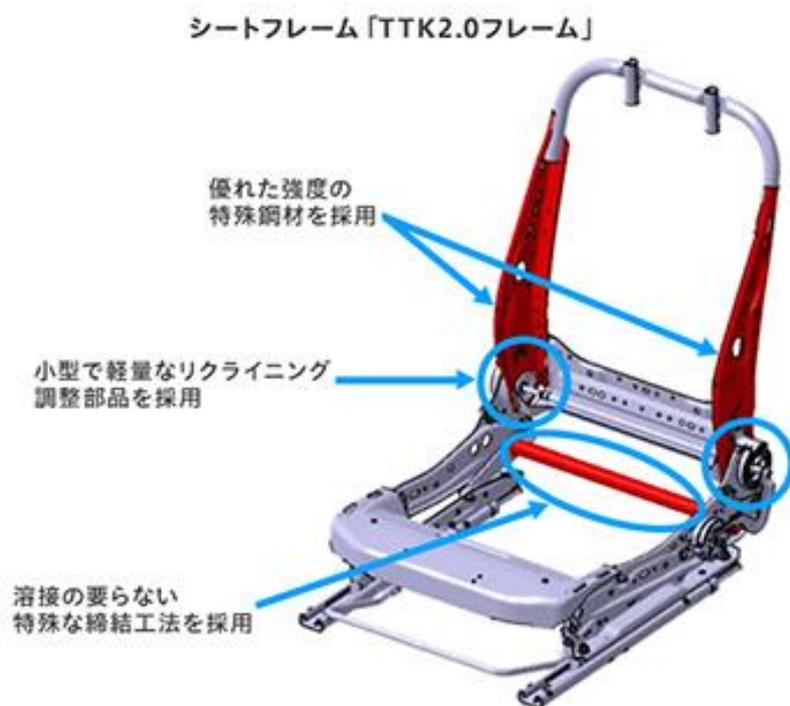
社会価値を創出する商品事例の紹介

以下では、社会価値の創出に寄与している当社および関係会社の商品・サービス事例をご紹介します。

軽量化に貢献する「TTK2.0フレーム」

当社では、自動車の排出ガスに含まれる温室効果ガスの削減に貢献するためにシートの軽量化に取り組んでいます。当社が開発したシートフレーム「TTK2.0フレーム」は、従来のシートフレームと比較して製品の安全性や機能性を維持・向上させつつ、部品点数を30%削減するとともに、鋼材および工法を最適化することで製品重量を15%軽量化することを実現しました。

本製品は、アメリカ、ブラジル、メキシコ、中国で2016年以降の量産車種へ採用されています。



開発者の声

フレーム技術部 課長 久保田 友久



TTK2.0は特殊鋼材の採用による薄板化と、新締結技術の採用による合理化によって軽量化、低コストを実現させたタチエス提案骨格（TTK）の進化版です。カーメーカーの高い要求性能を満足させる為にコンピュータ解析チームと連携し、従来の2倍以上の膨大な回数のコンピュータ解析を実施、また新締結技術の具現化にむけては生産技術チームと先行開発に取り組むなど、全社一体となることでようやく開発完了に至りました。

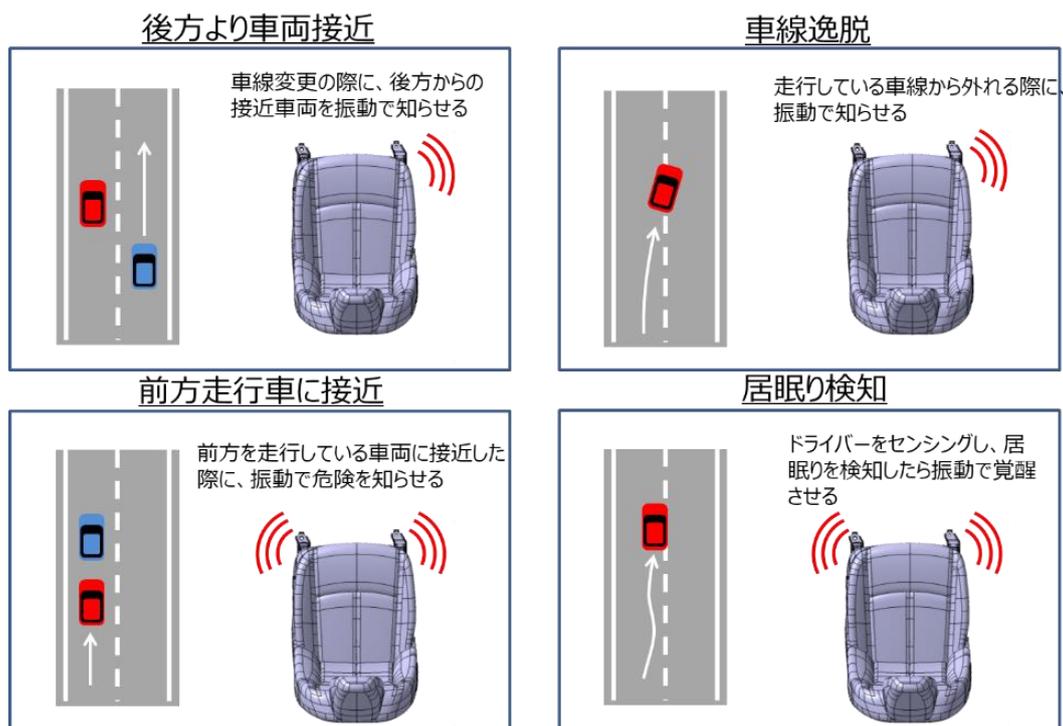
安全に貢献する「インフォシート」

当社では、運転者や同乗者に安心・安全で事故のない快適なモビリティ空間を提供することが使命であると考えております。当社はクラリオン株式会社の音響技術を活用し、共同で運転支援システム「InfoSeat™」を開発しました。本製品は、シートに内蔵されたヘッドレストスピーカーとマイクおよび振動ユニットを用いて、音声と触覚を通じ、人や車両の安全や走行に関わる情報を運転者に与えることを可能とする製品です。本製品は、耳の不自由な方や高齢運転者などに対しても有効な運転支援システムであることなどが評価され、一般財団法人国際ユニヴァーサルデザイン協議会（IAUD）がユニヴァーサルデザインの特に顕著な活動の実践や提案を行なう団体・個人を表彰する「IAUD国際デザイン賞」の金賞を2018年に受賞しました。

■ インフォシート (InfoSeat™)



■ インフォシートおよび振動ユニットによる“気づき”の提供イメージ



■ 開発者の声

先進開発技術企画部 開発担当 黒部 亮



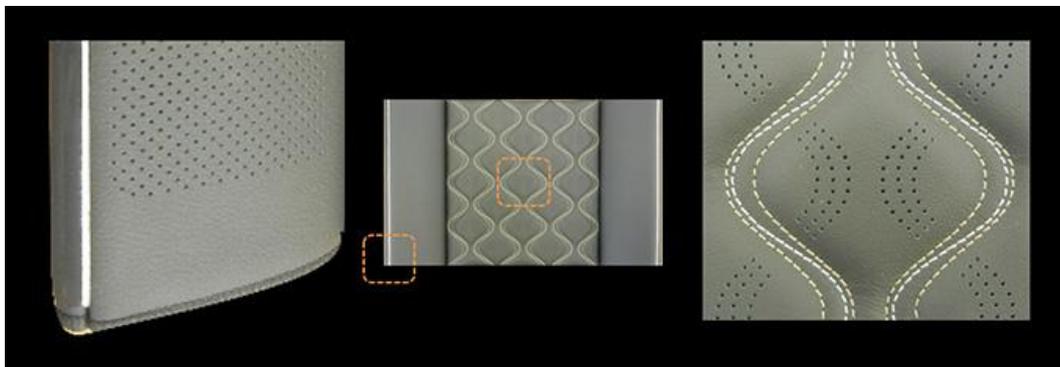
インフォシートはクラリオン株式会社と共同で開発することで、当社に無かった技術や知見を取り入れた新しい製品の開発ができました。同乗者へ違和感を与えず運転者のみに情報伝達をするために、構造の工夫など試行錯誤を繰り返し目標達成することができました。このような取り組みについて、「IAUD国際デザイン賞」で金賞の評価をいただけ大変うれしく思います。

製品の魅力向上に貢献するシートの加飾技術 「パンチング加工&縫製加飾」

自動車がパーソナル化した社会では、魅力的なデザイン表現が消費者の満足度を高め、豊かな社会づくりに貢献すると考えています。

緻密で魅力ある多彩なデザインをシート上を実現する技術開発に取り組みました。当社では、コンピュータ制御されたミシンを用いて、従来のパンチング加工と縫製加飾の2つの異なるデザインを高い精度で組み合わせることで、緻密で魅力あるデザインを実現しました。

■ デザイン性の高いシートのデザイン加工技術「パンチング加工&縫製加飾」



■ 開発者の声

トリムカバー技術開発部 開発担当 岩田 洋介



従来よりも高い精度で、自社で加工することを目標として開発に取り組みました。製品を見たお客様に、感動し満足していただけるよう責任感をもってやり切りました。今後も、さらに魅力ある製品を生み出す加工技術の開発に取り組みたいと思います。

【介護・福祉に貢献する「GET WELL透析用電動チェア」】

当社のグループ会社である株式会社タチエスH&Pは、高齢化社会における福祉の向上に貢献することを企業目的とし、シートメーカーとしての知見を活かした介護・福祉用品事業に取り組んでいます。

このタチエスH&Pが開発・提供する製品の一つに「GET WELL透析用電動チェア」があります。

GET WELL透析用電動チェアは、長時間にわたる血液透析治療による患者様の心身に掛かるご負担を軽減し、快適にお過ごしいただくために、手元のリモコン操作でリクライニングやオットマン（足乗せ用ソファ）の角度を手軽に調整することが可能で、長時間にわたる治療でも体勢がずれにくく、リラックスいただくことが可能です。また、表皮材には抗菌機能と防汚機能を備えたソフトな風合いの特殊な人工レザーを使用しており、衛生的な状態を保てるように配慮されています。

■ GET WELL透析用電動チェア



■ 開発者の声

タチエスH&P 技術部 課長代理 山本 卓朗



透析用チェアは、患者様が長時間の治療を快適に過ごせ医療従事者様が治療しやすいチェアである事を目指し、自動車用シート設計を応用して開発をしました。座り心地の良さやユーザーにとって必要な機能を織込んだチェアは、全国の透析施設にてご好評を頂いております。今後は透析市場の動向やユーザーのニーズを取り込み、より良い製品の改良を行っていききたいと思います。

コーポレート・ガバナンス

当社のコーポレート・ガバナンスの状況について、ご報告いたします。

コーポレート・ガバナンスに関する考え方

当社は、「私達は技術の創造を通じて、世界のお客様に信頼と感動を与える商品を提供し、社会に貢献する」という企業理念のもと、コーポレート・ガバナンスの充実を図ることで、経営の効率性・透明性を高め、お客様、社員、取引先、株主、地域社会等のステークホルダーの期待に応えるとともに、当社グループの持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を目指し、次の基本的な考え方に沿って、コーポレート・ガバナンスの充実に継続的に取り組んでいます。

- (1) 株主の権利及び平等性の確保とその権利を適切に行使することができる環境の整備に努める。
- (2) 株主以外のステークホルダー（お客様、社員、取引先、地域社会等）との適切な協働に努める。
- (3) 適切な情報開示と透明性の確保に努める。
- (4) 株主に対する受託者責任・説明責任を踏まえ、取締役会の役割・責務の適切な遂行に努める。
- (5) 株主との建設的な対話に努める。

[「コーポレート・ガバナンスに関する基本方針」へのリンク](#)

コーポレート・ガバナンス体制

当社は監査役会設置会社であり、取締役会は、社外取締役2名を含む取締役8名で構成し、監査役会は、社外監査役2名を含む監査役4名で構成しています。また、当社では、経営責任の明確化、経営の効率化を図るため、取締役の任期を1年とするとともに執行役員制度を導入しています。なお、経営者や特定の利害関係者の利益に偏らない社外取締役2名（弁護士1名、公認会計士1名）および社外監査役2名（弁護士1名、公認会計士1名）を選任し、客観的かつ専門的な視点で経営を監視する体制を整備しています。

人事報酬委員会

当社は監査役会設置会社ですが、取締役会の機能を補完するため、任意の委員会として人事報酬委員会を設置しています。同委員会は、役員等の人事・報酬に関する事項について審議し、その結果を取締役に提案する役割を担っています。同委員会（年6回開催）は、独立社外取締役1名を含む取締役5名以内で構成するとともに、監査役1名がオブザーバーとして出席し意見を述べる体制としています。同委員会を設置することで、役員などの人事・報酬に関する客観性と透明性を確保し、コーポレート・ガバナンスの一層の強化を図っています。

■ 取締役会等の開催回数と各役員の出席回数（出席率）

2019年度 取締役会出席率（期間：2019年4月1日～2020年3月31日）

地位	氏名	開催回数	出席回数	出席率	備考
代表取締役会長 最高経営責任者	中山 太郎	13	13	100%	
代表取締役社長 最高執行責任者	山本 雄一郎	13	13	100%	
代表取締役	野上 義之	3	3	100%	2019年6月25日 取締役退任
取締役相談役	齊藤 潔	13	13	100%	
取締役 執行役員	有重 邦雄	10	10	100%	2019年6月25日 取締役退任
取締役 執行役員	田村 一美	10	10	100%	2019年6月25日 取締役退任
取締役 執行役員	小松 篤司	10	10	100%	2019年6月25日 取締役退任
取締役	島崎 満雄	3	1	33%	2019年6月25日 取締役退任
社外取締役	木下 俊男	13	13	100%	
社外取締役	三原 秀哲	13	13	100%	
監査役	今野 一郎	13	13	100%	
監査役	松井 尚純	13	13	100%	
社外取締役	松尾 慎祐	13	13	100%	
社外取締役	小澤 伸光	13	13	100%	

(注)

1. 取締役 有重邦雄氏、田村一美氏、小松篤司氏の出席回数は、2019年6月25日開催の第67回定時株主総会就任以降のものです。
2. 取締役 野上義之氏、島崎満雄氏の出席回数は、2019年6月25日開催の第67回定時株主総会退任までのものです。

地位	氏名	開催回数	出席回数	出席率
監査役	今野 一郎	12	12	100%
監査役	松井 尚純	12	12	100%
社外監査役	松尾 慎祐	12	12	100%
社外監査役	小澤 伸光	12	12	100%

役員紹介

当社の役員を紹介いたします。

■ 取締役・監査役

2020年10月1日現在

地位	氏名	独立役員	担当	選任理由
代表取締役会長 最高経営責任者	中山 太郎	-	-	長年にわたる海外事業を通じて培った広範な経験と高い見識を有し、グローバル事業経営全般を牽引してきました。また、経営の重要事項の決定及び業務執行の監督などの役割を適切に果たしており、当社グループの持続的な企業価値向上に必要な人材と判断し、取締役に選任。
代表取締役社長 最高執行責任者	山本 雄一郎	-	グローバル 本社担当	営業・海外部門での豊富な知識と北米・中国での海外現地法人経営者としての長年の経験と実績を有しております。また、最高執行責任者として強力なリーダーシップを発揮しており、当社グループの一層のグローバル化推進と持続的な企業価値向上に必要な人材と判断し、取締役に選任。
取締役相談役	齊藤 潔	-	-	長年にわたる当社の経営者としての豊富な経験に基づき、当社グループの経営全般に関する広範な知識を有し適正に業務を執行しており、当社グループの持続的な企業価値向上に必要な人材と判断し、取締役に選任。
取締役執行役員	有重 邦雄	-	モノづくり部 門長	開発・技術部門における豊富な経験と実績を有しており、今後の当社グループにおけるグローバルなモノづくり体制をさらに強化していくため、必要な人材と判断し、取締役に選任。
取締役執行役員	田村 一美	-	ビジネス 部門長	長年の営業部門における豊富な経験と海外現地法人経営者としての実績を有しており、当社グループの一層の成長と発展を支えるために必要な人材と判断し、取締役に選任。
取締役執行役員	小松 篤司	-	経営統括 部門長	財務、経営管理分野における高い専門性と海外事業を通じた広範な見識を有しており、経営統括部門の責任者として当社の持続的な企業価値向上に必要な人材と判断し、取締役に選任。

社外取締役	木下 俊男	○	-	公認会計士として高い見識と長年にわたる海外での監査業務における豊富な経験を有しており、客観的かつグローバルな視点で取締役会の適正な意思決定に貢献していることから、社外取締役に選任。
社外取締役	三原 秀哲		-	社外取締役となること以外の方法で直接企業経営に関与された経験はありませんが、弁護士として企業法務等の専門的な知識・経験等を有しており、当社グループのコーポレート・ガバナンス強化に活かしていただくため、社外取締役に選任。
社外取締役	永尾 慶昭	○	-	長年、国内外における企業の経営に携り経営者として豊富な経験と幅広い知識を有しております。これらを当社グループの発展とコーポレート・ガバナンス強化に活かしていただくため、社外取締役に選任。
監査役	今野 一郎		-	長年の開発、生産部門における豊富な経験と知見を当社の監査に活かしていただくため、監査役に選任。
監査役	松井 尚純		-	公認会計士として財務会計等に関する豊富な専門知識を有しており、金融機関及び海外現地法人における豊富な経験を当社の監査に活かしていただくため、監査役に選任。
社外監査役	松尾 慎祐		-	社外監査役となること以外の方法で直接企業経営に関与された経験はありませんが、弁護士として企業法務等の専門的な知識・経験等を有しており、これらを当社の監査に活かしていただくため、社外監査役に選任。
社外監査役	小澤 伸光	○	-	社外監査役となること以外の方法で直接企業経営に関与された経験はありませんが、公認会計士としての経験と財務知識を当社グループの監査に活かしていただくため、社外監査役に選任。

■ 執行役員

地位	氏名	担当
執行役員	小野 純生	中国事業本社長 泰極愛思（中国）投資有限公司 総経理
執行役員	ゴンサロ・エスパルサ	経営統括部門 グローバル管理グループ長
執行役員	松永 秀一	モノづくり部門 調達グループ長 ASEAN地域事業統括担当
執行役員	伊藤 孝男	モノづくり副部門長 日本事業本社長
執行役員	宍戸 和也	中南米事業本社長 TACHI-S Engineering Latin America, S.A. de C.V. 社長 Industria de Asiento Superior, S.A. de C.V. 社長

執行役員	斉藤 正夫	北米事業本社長 TACHI-S Engineering U.S.A.,Inc. 社長
執行役員	井川 秀秋	ビジネス部門 第三事業グループ長
執行役員	久保 芳明	モノづくり部門 製品開発グループ長
執行役員	幸松 栄夫	ビジネス部門 第一事業グループ長 欧州地域事業統括担当
執行役員	村上 聡謙	モノづくり部門 生産・技術開発グループ長

役員報酬

当社の役員の報酬等の額、またはその算定方法については、取締役の報酬は基本報酬と賞与で構成し、職責や成果を反映した報酬体系としています。基本報酬は2010年6月25日開催の第58回定時株主総会において承認いただいた取締役の報酬の限度額（年額280百万円以内（うち社外取締役については年額20百万円以内）。ただし、使用人分給とは含まず）の範囲内で支給することとしています。賞与は、毎年の会社業績、配当、従業員賞与の水準、他社の動向および中長期業績や過去の支給実績などを総合的に勘案して検討を行い、株主総会の決議を経て支給することとしています。なお、社外取締役については、その担う役割に鑑み、賞与の支給は行いません。監査役の報酬は、監査役の独立性を担保するため、会社業績に左右される賞与の支給は行わず、月額報酬のみとした報酬体系としています。また、執行役員の報酬は、従業員の給与・賞与を基準とした報酬体系としています。

また、各取締役・監査役・執行役員の報酬は、株主総会における報酬枠の承認後、任意の諮問機関である人事報酬委員会の審議を経た後、取締役と執行役員は取締役会で、監査役は監査役会で決定しています。当社の人事報酬委員会（年6回開催）は独立社外取締役1名を含む取締役5名以内で構成するとともに、監査役1名がオブザーバーとして出席し、意見を述べるすることができます。なお、当社は、2018年6月22日開催の第66回定時株主総会で、当社取締役（社外取締役および非業務執行取締役除く。以下同様）の報酬と当社の業績及び株式価値との連動性をより明確にし、取締役が株価の変動による利益・リスクを株主の皆様と共有することで、中長期的な業績の向上と企業価値の増大に貢献する意識を高めることを目的として、業績連動型株式報酬制度を導入することが決議されました。

業績連動型株式報酬制度に関しては、取締役を対象に、当社株式を用いた報酬制度としており、当社が金銭を拠出することにより、設定する信託が株式を取得し、各取締役に対して株式を交付します。

なお、交付する株式数は当社の定める株式交付規程に基づき、役位及び業績目標の達成度などに応じてポイントを算定し、ポイント数に相当する株式を交付します。なお、取締役が当社株式の交付を受ける時期は、原則として取締役の退任時であります。

■ 2019年度の取締役・監査役の報酬等の総額

役員区分	報酬等の総額 (百万円)	報酬等の種類別の総額（百万円）				対象となる 役員の 員数（名）
		固定報酬	賞与	業績連動報酬	退職慰労金	
取締役 (社外除く)	158	142	—	16	—	8
監査役 (社外除く)	30	30	—	—	—	2
社外役員	21	21	—	—	—	4

(注) 1 上記人員及び報酬等の額には、2019年6月25日開催の第67回定時株主総会終結の時をもって退任した取締役2名を含んでおります。

(注) 2 上記報酬等のほか、2010年6月25日開催の第58回定時株主総会において、取締役及び監査役に対する役員退職慰労金制度廃止に伴う打ち切り支給を決議しております。当事業年度末現在の今後の打ち切り支給予定額は、取締役1名に対し160百万円であります。

取締役会の実効性評価

当社は、取締役会の実効性について、以下のとおり評価を実施しています。

【方法】

- ・取締役会事務局が、社外を含む取締役・監査役全員に対し4月にアンケートを実施。
- ・評価結果と課題に対する方向性を取りまとめ、5月度の取締役会へ報告し、議論を実施。

【アンケート項目】

- ・取締役会の構成に関する事項（2問）
- ・取締役会の運営に関する事項（9問）
- ・取締役会の議題に関する事項（3問）

【2019年度評価結果の概要】

- ・取締役会は、適正な規模を維持しつつ、効率的な審議・決議及び重要な業務執行の監督についての責務・役割を適切に果たしている。
- ・取締役会メンバーの多様性確保に向けた取り組みを継続して実施すべき。
- ・取締役会で十分な議論が行えるよう、提供する情報を質・量ともに充実させたが、資料の事前配信及び社外役員への事前説明に対し、更なる環境整備の改善要望あり。
- ・業務執行の決定が多く、戦略に関する議論の場を提供するよう取締役会の運営に対する改善要望あり。

【主な課題と改善策】

当社は、上記の評価結果を考慮し、取締役会のさらなる実効性確保に向け、次の課題改善に取り組んでいきます。

- ・取締役会メンバーの多様性確保に向けて2020年6月23日開催の株主総会において、企業経の経験を持つ社外取締役を1名増員。
- ・取締役会メンバーへの情報提供の方法・機会を有効に機能させるために、資料の事前配信、及び社外役員への事前説明についてイントラネットを有効活用するための環境をさらに強化。
- ・中長期的な観点で経営課題を議論する機会、並びに持続的成長に向けた経営戦略を議論する機会を充実させる。

内部統制

当社は、会社法に基づき、2006年5月開催の取締役会において「内部統制システムの基本方針」を決議し、以降、年度ごとに見直しを行い、決議内容に基づく内部統制システムの構築・運用を行っています。運用状況の概要につきましては、第67回定時株主総会 招集ご通知28ページをご覧ください。

> [第67回定時株主総会 招集ご通知](#)

また、金融商品取引法に基づき、財務報告の信頼性を確保するため、定期的に内部統制システムの整備・運用状況の有効性を評価し、内部統制システムの強化および改善に努めています。内部統制報告書につきましては、有価証券報告書をご覧ください。

> [有価証券報告書（第68期）](#)

社是に基づく組織風土づくり

当社グループの事業活動は非連結対象会社も含めるとグローバル14カ国、66拠点に拡大し、従業員数は20,000人を超え、それに伴い従業員一人ひとりの価値観が多様化してきています。当社が競争力を高め、企業価値を更に向上させるためには、全ての従業員が同じ目標・意識を持ち、現場で求められる業務の品質を高めていく必要があります。

そのため、当社グループでは2017年3月にすべての従業員が共有すべき考え方として、「タチエスグループ グローバル ビジョン・ミッション・バリュー」を策定しました。「ビジョン」はタチエスグループが目指す姿・企業像、「ミッション」は私たちが取り組むべきこと・社会的使命、「バリュー」は業務を進める上で大切にすべき共通の価値観（5つの「心構え」と5つの「行動」）を示しており、全てのタチエスメンバーが目線を合せ、同じ方向をむいて仕事を進める指針となるものです。

この「バリュー」について、従業員一人ひとりの理解を深め、自らの仕事へ活かすためにバリュー浸透活動「Myバリューワークショップ」を開始しました。本ワークショップは、「バリュー」をどの様に意識し、実践していくかを自ら考えてもらうことを目的としており、管理職層と主任リーダー層を対象に2017年度は国内の工場・事業所、2018年度は海外拠点であるメキシコ、タイ、中国で順次開催し、これまで422名が参加し、その後、各拠点にて全従業員を対象に浸透を深めています。

■ タチエスグループのグローバル ビジョン・ミッション・バリュー携帯カード 日本語版

タチエスグループ グローバルビジョン・ミッション・バリュー

ビジョン

人と社会と共生し快適で豊かな生活空間を創造し続けることで人々を笑顔にする

ミッション

私たちは、『互譲協調』『GOJO KYOCHO』の精神に基づいた価値創造のためのあらゆる活動を通じて、世界のお客様を感動で包み込み、社会と共に成長する

タチエスグループ グローバルバリュー

01 お客様の 立場で 考える	02 ワンチームで 取り組む <small>目標とミッションを共有して</small>	03 多様性を 受け入れ 理解し 活かす	04 学びに 情熱を持つ <small>自己成長、学ぶ組織の 実現に向けて</small>	05 現場 現物 現実を 重視する
06 コミットし 結果を出す	07 率先する 一歩前に	08 より 良いものを 追求する	09 スピーディーに 効率的に 行動する	10 PDCAを通じ スパイラル アップする

■ タチエスグループのグローバル ビジョン・ミッション・バリュー 携帯カード スペイン語版

Visión, Misión y Valores Globales

Visión

Crear sonrisa en la cara de la gente, a través de la convivencia con la gente y con la sociedad, formando continuamente un espacio de vida agradable y enriquecedor.

Misión

A través de toda clase de actividades para crear los valores basados en el espíritu de "GOJO KYOCHO", inspiraremos a nuestros clientes de todo el mundo y creceremos junto con la sociedad.

Visión, Misión y Valores Globales				
01 Pensar desde el punto de vista de clientes	02 Un Equipo	03 Diversidad	04 Aprendizaje	05 Principio de 3 GENs
06 Compromiso	07 Dar un Paso Más	08 Hacer las Cosas Correctas	09 Agilidad y Eficiencia	10 PDCA

■ 中国でのバリューワークショップ (2019年1月)



■ タイでのバリューワークショップ (2018年10月)



■ メキシコでのバリューワークショップ (2018年9月)



■ 日本でのバリューワークショップ (2017年7月)



■ バリューワークショップに参加して

(イザベル ムニョス、Industria de Asiento Superior, S.A. de C.V. 総務人事部長)



説明された私たちの会社のひとつひとつのバリューは、タチエス創業者が自ら経験し、築き上げたバリューであり、そのバリューを全従業員に展開、浸透させようとしていることに、非常に感動しました。周囲の人達に気持ちよく対応し、取引先様、お客様に対してベストを尽くすようになるための基盤として、全従業員を対象にバリューの浸透を図ろうとしています。

人間的にも、仕事の上でも各自の成長に繋がるバリューであるということを社内展開する上で、文字を目で読むだけでなく、各バリューをいかしてみなければその本質が判らないことを理解しました。実体験を通じて身に付かせ、人生の一部とする活動として、各部署がチームメンバーにバリューを教えるワークショップを毎月実施しています。チームで活動することによって楽しみながらお互いを良く知る機会にもなり、チームの繋がりも強くなります。今後は各部署がどのような活動をしているのか見える化を行い、部署間でそれぞれの経験・活動を共有することにより、マインドセットの変革に繋がりたいと思っています。

■ My バリューを日々の仕事に浸透

(孫 先軍、泰極愛思(中国)投資有限公司 営業部長)

バリューワークショップに参加して、面白いことに何故か日々の仕事の中で、常にバリューを意識してしまうようになってきました。私のMyバリューは、「率先する、一歩前に」です。

100年に一度の大変革期と言われている今の時代で、特に自動車業界を取り巻く環境が大きく変わろうとしています。その対応のために、変化とスピードが重要です。自分の部署だけでなく会社全体を見て、経営者視点からいち早く切り口を見つけて、関係者をリードし巻き込んで取り組んで行くことが非常に大切です。迷う時もありますが、その時に自分のMyバリューを思い出し、前に進まなければと思い、いつも勇気をもらっています。これからも自信を持って、仲間とワンチームで頑張っていきたいと思っています。



■ バリューワークショップに参加して

(矢島 史崇、グローバル本社 総務部)



私のバリューは09番の「スピーディに効率的に行動する」を選びました。

当時は入社歴が浅く、他の人と比べ仕事のスピードが遅いと感じていたこともあり、スピードを上げ効率的に業務を遂行したいと思ったからです。自分でMyバリューを選んだことで、常にバリューを意識するようになり、その日に受信したメールはその日のうちに処理するように心がけるなど、自身の業務全体に対してバリューを心掛けて取り組むようになってきていると感じています。また最近では、業務を効率的に行うためには、その業務に求められていることを正確に把握して対応することが大切だということもわかり、仕事の質も向上してきているように感じています。社内の啓蒙活動（ポスターの掲示やバリューカードの配布等）は、忘れかけたバリュー意識の再認識や、職場内の共有意識として一体感を持つことに効果を発揮しています。継続した展開で浸透も進むと思いますので、今後も続けてほしいと思います。

現在は、業務のスピードは周囲に追いついてきていると思います。それに伴い、任される業務量も多くなってきているので、今後も残業量を増やすことなく業務を進めていきたいです。

■ バリューアップに参加して

(ポラクリット カチオンデーシャービーティット、TACHI-S (Thailand) Co., Ltd 経営管理GM)

このバリュー活動はワーキング手順やパソコンなどのオーダーシステムよりも価値があると思います。

バリューは人の認識を変えるものであり、導入の目的・背景を理解することができました。

バリューUP活動に参加して、自身が取り組むバリュー活動項目を決めましたが、活動内容を自分自身だけでなく、部下の業務にも反映させようと考えています。



コンプライアンス&リスクマネジメント

企業活動を支える基盤であるコンプライアンスとリスクマネジメントに関わる取り組みについて、ご報告いたします。

コンプライアンス

Ⅰ コンプライアンスについての基本的考え方

当社の創立50周年にあたる2004年に、社会から名実ともに信頼され、永続的に発展・成長する企業を目指し、経営トップがコンプライアンスに取り組む決意を示した「コンプライアンス宣言」、企業倫理に基づく行動基準を具体的に示した「タチエス倫理綱領」を制定しました。

併せて、タチエス倫理綱領に基づく企業活動を確実なものとするため、コンプライアンスに関わる運営組織や倫理綱領違反が発生した場合の措置等を定めた「コンプライアンス運営規程」、内部通報制度の運用方法を定めた「内部通報制度標準」を定め、全ての役員・従業員が法令を遵守し、企業倫理に基づいて企業活動を進めるための体制を整備しました。

当社は、これらの宣言、綱領、諸規程に基づき、企業としての自浄能力を高め、誠実な企業活動を推進し、全てのステークホルダーから信頼いただける企業であり続けることを、企業経営の基本としています。

コンプライアンス宣言

タチエスグループは、これまで歴代の多くの人々の努力によって、技術力を備えた、誠実で真面目な企業として評価され、その信用を積み重ねることにより、今日の地位を築いてまいりました。私達は、これからも社会から信頼される企業であり続けたいと心いたしております。それが企業の成長・発展の絶対条件だと認識しているからであります。創立50周年を迎えるにあたり、これまでの行動規範を改めて明文化し、ここに「タチエス倫理綱領」として制定いたしました。私達は、この倫理綱領を行動のよりどころとし、以下の実践に努めてまいります。

1. 環境への影響に十分配慮し、社会に有用で安全な商品を提供していくとともに、企業の透明性を確保し、すべてのステークホルダーの信頼に応えられるよう努めます。
2. 国の内外を問わず、すべての法律とルール及びその精神を遵守するとともに、社会的良識をもって行動します。
3. 社是「互譲協調」の精神にもとづき、良き企業市民として責任ある行動と倫理観の涵養に努めます。

私達は、「タチエス倫理綱領」を遵守するとともに、コンプライアンスにもとづく企業活動を推進していくことを誓い、ここに宣言いたします。

制定 2004年4月25日

コンプライアンス推進体制

タチエス倫理綱領の遵守を確実なものとするため、以下のコンプライアンス体制を整備しています。

【倫理委員会】

社長を委員長、全取締役および関係する執行役員を委員として構成し、コンプライアンス体制の維持・強化に向けた役割を担っています（事務局：経営監査室、原則として年1回開催）。

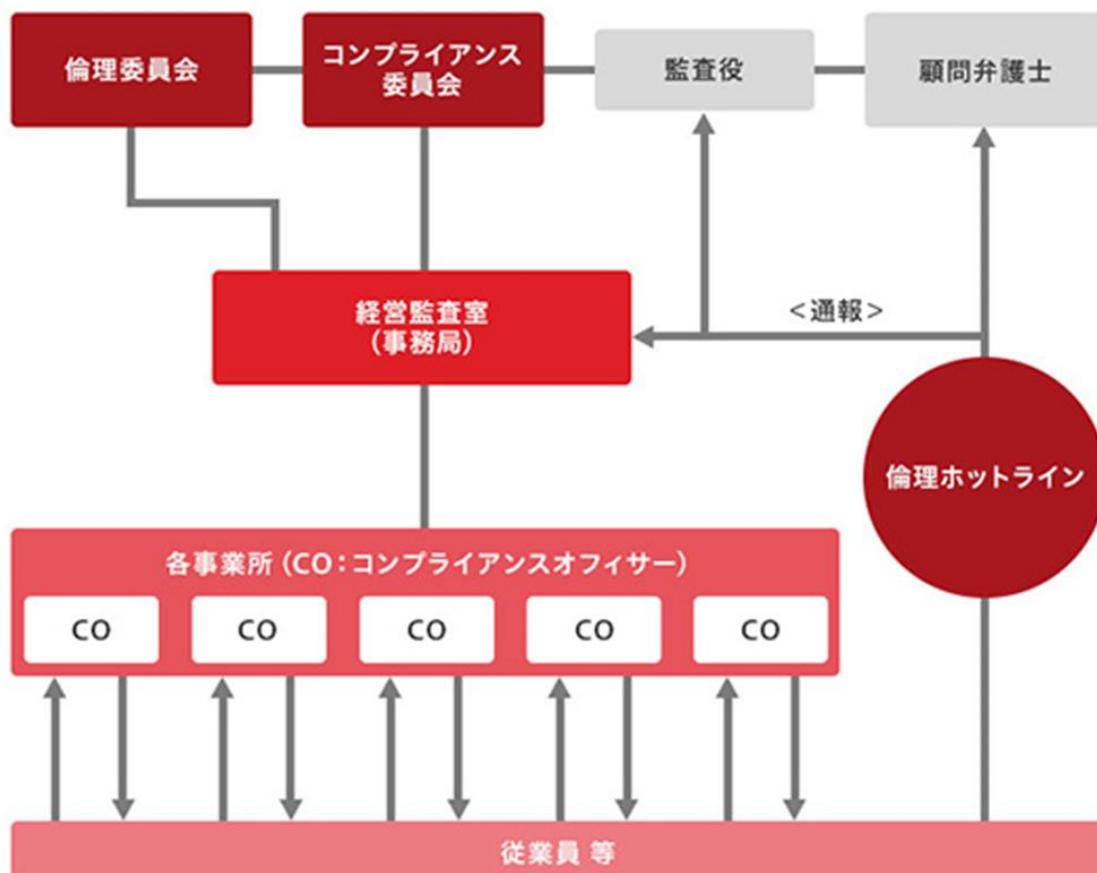
【コンプライアンス委員会】

コンプライアンス担当役員を委員長、社外取締役、監査役、顧問弁護士を委員として構成し、倫理・法令違反に関わる事案が発生した場合に事実確認のための調査指示、及び違反に対する勧告を行う役割を担っています（事務局：経営監査室、必要に応じて委員長の招集により開催）。

【コンプライアンス・オフィサー】

コンプライアンスに関する事業所ごとに配置した企業倫理責任者。従業員からの相談に対する助言の提供や制度の運営支援を担っています。

■ コンプライアンス体制



■ コンプライアンス意識の啓発

当社では、「従業員一人ひとりがコンプライアンスを身近なものとして捉え、日常の業務の中で実践していく」をテーマに、毎年、コンプライアンス実行計画を策定しており、以下のような啓発活動を行っています。

■ コンプライアンス意識の啓発活動

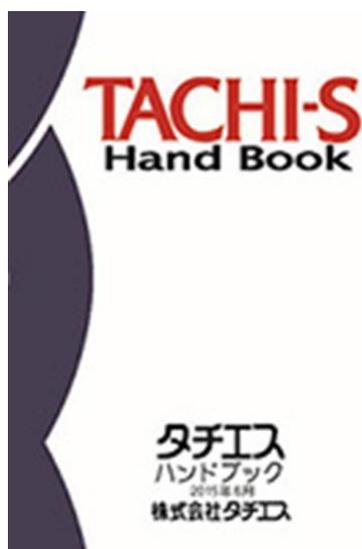
- ・入社後の節目（新入社員、新任管理職教育等）や階層別に、全従業員を対象としたコンプライアンス教育を実施。
- ・毎年、企業倫理強化月間の一環行事として、役員、管理職、国内子会社の代表者を対象に外部講師による企業倫理研修会を開催。
- ・身近なコンプライアンス事例を親しみやすい4コママンガで伝える「コンプライアンス便り」、世間の関心を集めたニュースやミニテストを掲載した「コンプライアンスメルマガ」を定期的に発信。

■ 企業倫理研修会（2019年11月）



また、「コンプライアンス宣言」「コンプライアンス運営規程」「内部通報制度標準」「タチエス倫理綱領」などを、携帯しやすいコンパクトなハンドブックにまとめて全従業員に配布し、コンプライアンス意識の浸透を図っています。

■ 啓発で使用する「タチエス ハンドブック」



社内モニタリング

法令を遵守し、倫理的な企業活動を営むには、不正や反倫理的行為の発生を未然に予防し、一度発生した問題については早期に把握する基盤となる「社内モニタリング制度」の整備・運用が重要と考えています。当社は、組織や個人による不正・違法・反倫理的行為、倫理綱領や社内ルール違反などについて相談・通報を受け付ける「内部通報制度」を、全てのグループ会社で整備しています。

また、業務執行部門の業務の妥当性、準拠性、有効性を確認する「業務監査」を定期的実施しており、その中で倫理・法令遵守状況の確認も行っています。

さらに、年1回、従業員にコンプライアンス意識調査を実施しており、従業員のコンプライアンスについての理解度や意識状況を把握し、啓発活動に活かしています。

リスクマネジメント

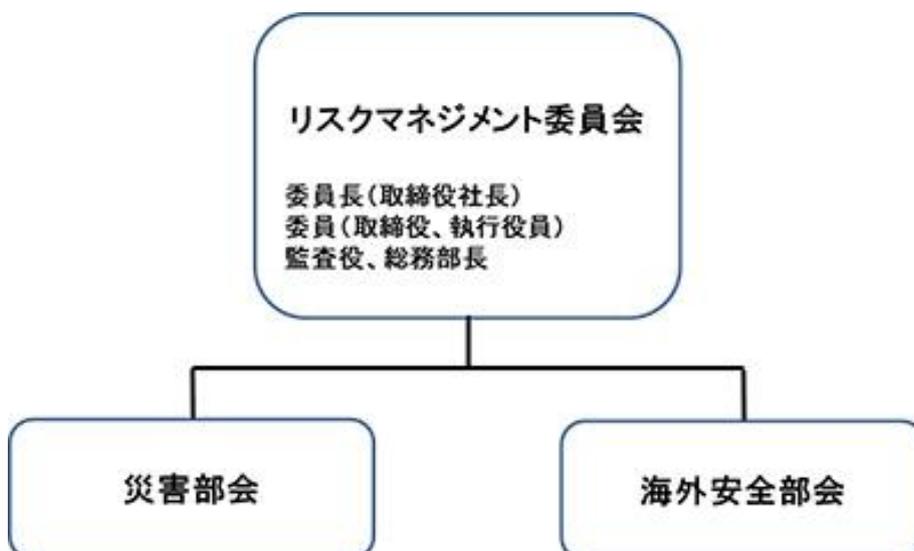
基本的考え方

企業を取り巻く環境が大きく変化し、企業が直面するリスクが多様化する中、当社ではリスクを把握し、迅速かつ適切に対策を講じるためにリスクマネジメント活動に取り組んでいます。

リスク管理体制

当社では、取締役社長を委員長、その他の取締役、執行役員を委員とし、監査役と総務部長が参加するリスクマネジメント委員会を設置し、総務部が事務局となってリスクマネジメントに関わる審議・決定を行っています。当委員会には2つの部会があり、企業活動全般にわたるリスクを適切に管理する体制を整備しています。なお、2つの部会による活動以外は、各機能部署の業務に落とし込んで対応することとしています。

■ リスクマネジメント体制



リスクの分類と評価方法

当社では、リスクマネジメント委員会にて業務内容に関する関係部門へのヒアリング結果を元に、発生リスクが最も大きな影響の可能性を想定しながら、リスクの洗い出しと分類を行っています。その後、リスク発生時の「損害規模」と「発生頻度」でリスクを評価し、その結果をリスクマップとして可視化した上で重点リスクを特定し、その中から優先して取り組む「対策優先リスク」を設定しています。
2019年における当社の対策優先リスクは以下の通りです。

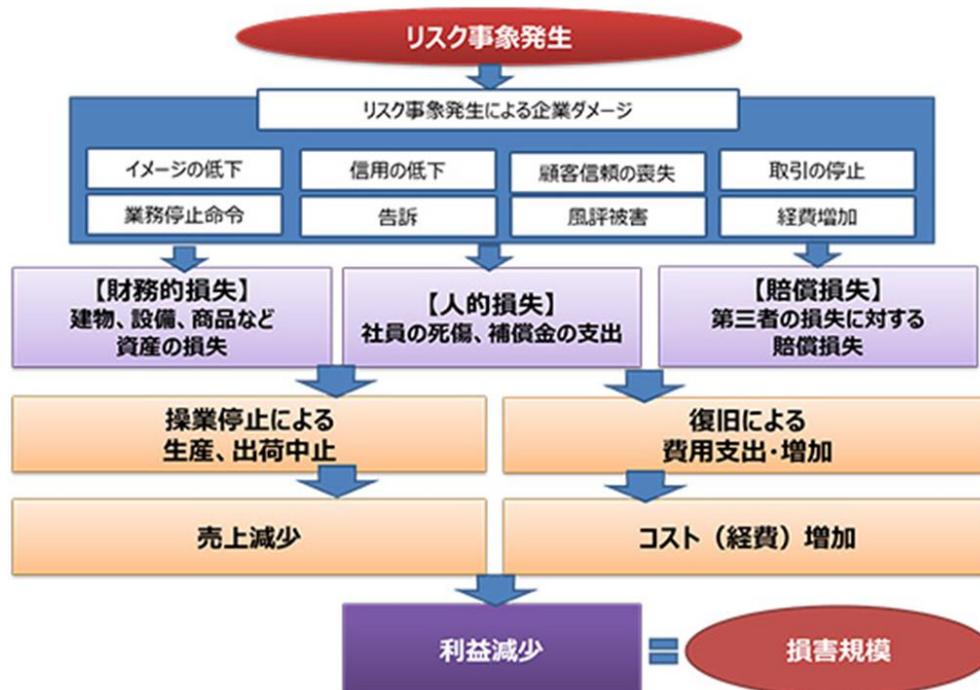
■ リスク分類 ※1

大分類	分類の説明	リスク例
基幹プロセスリスク	直接部門の業務遂行プロセス（購買⇒製造⇒販売 等）から発生するリスク	火災・爆発 事務処理ミス
支援プロセスリスク	間接部門の業務遂行プロセス（人事・総務・経理等）から発生するリスク	個人情報漏洩 情報システム障害
外部環境リスク	会社の事業を取り巻く外的要因に起因して発生するリスク	地震・津波 台風・集中豪雨
経営プロセスリスク	企業経営の計画・遂行に伴って発生するリスク	設備投資失敗 経営者の疾病・死傷

大分類	中分類（例）
基幹プロセスリスク	研究・開発、営業・試作、調達、製造、品質管理、保管・出荷、輸入・販売、委託先管理、不動産賃貸
支援プロセスリスク	情報管理、法務・倫理、人事・労務、経理・財務、総務
外部環境リスク	自然災害、対企業犯罪、経済、社会、マーケット
経営プロセスリスク	ビジネス戦略、人事戦略、グループガバナンス、経営者・経営権

※1 【大分類】・・・「漏れ」をなくすために、企業の内部環境、外部環境に視点を置いて分類したもの。
【中分類】・・・具体的なリスクが想定できるように大分類を業務の「プロセス」や「分野・領域」に細分化したものを。

■ リスク発生時の損害規模の評価イメージ



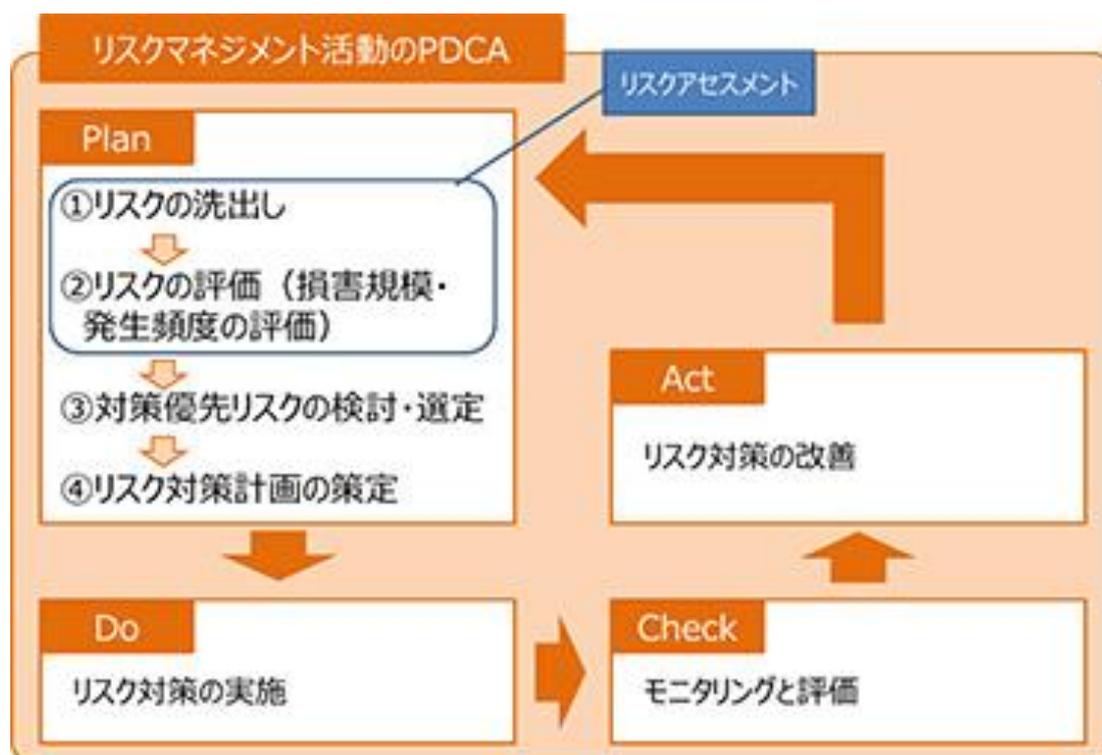
■ 当社の重点リスク（対策優先リスク、2019年度）

- ・データの改ざん、消去
- ・社内情報管理の不備（機密情報の漏洩、外部からの不正アクセスなど）
- ・工場および社屋の火災、爆発
- ・製品欠陥、リコール
- ・地震、津波などの自然災害

Ⅰ リスク管理の流れ

重点リスク（対策優先リスク）については、リスクを許容できるレベルに引き下げるために、リスク毎に講じるべき対策とその目標値を関係する部会で設定し、中期的な取り組みを明示したリスクマネジメントプログラムを整備した上で、リスクマネジメント活動を推進しています。

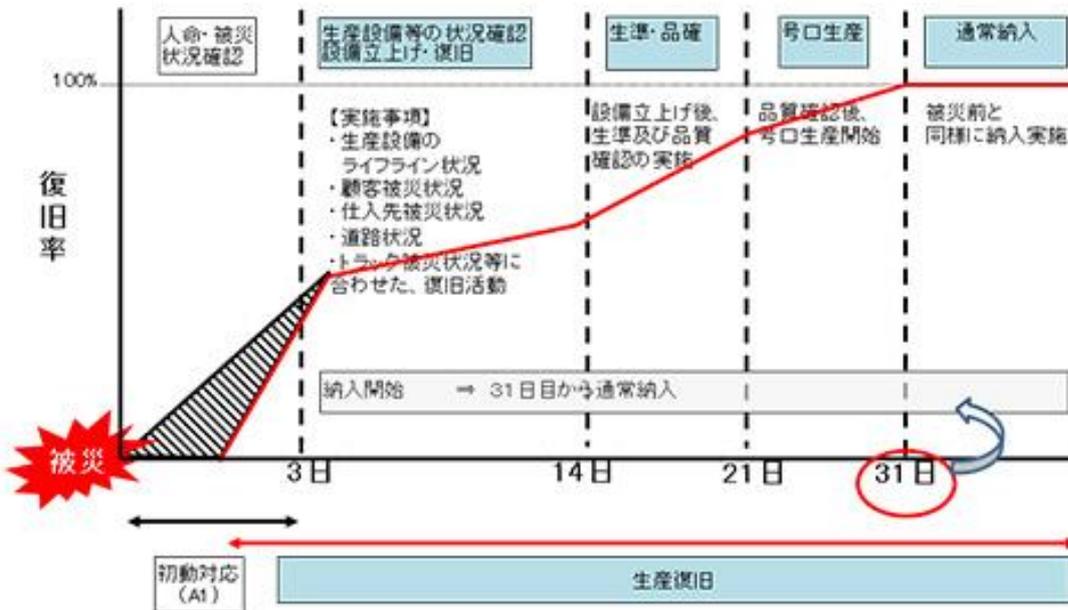
■ リスク管理フロー



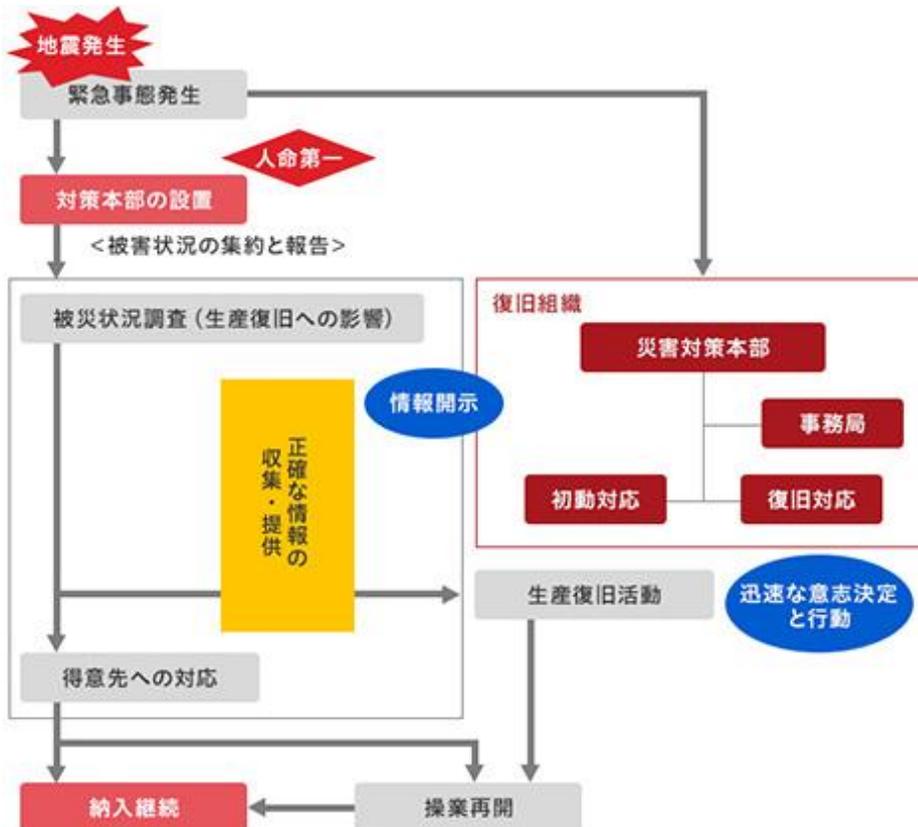
事業継続計画（BCP）

当社では、「万が一の大災害や事故」が発生した場合に、被害を最小限に抑え、事業を速やかに復旧するために事業継続計画（BCP）を策定しています。具体的には、大規模な地震が発生した場合を想定し、生産活動を早期に復旧するために生産復旧範囲と生産復旧までのフローを定めています。

生産復旧範囲



地震発生時の生産復旧フロー



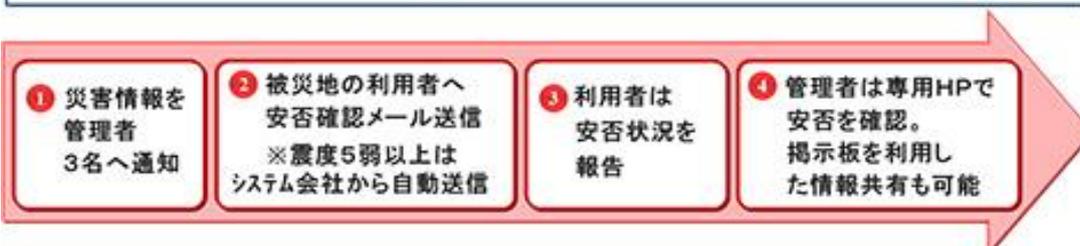
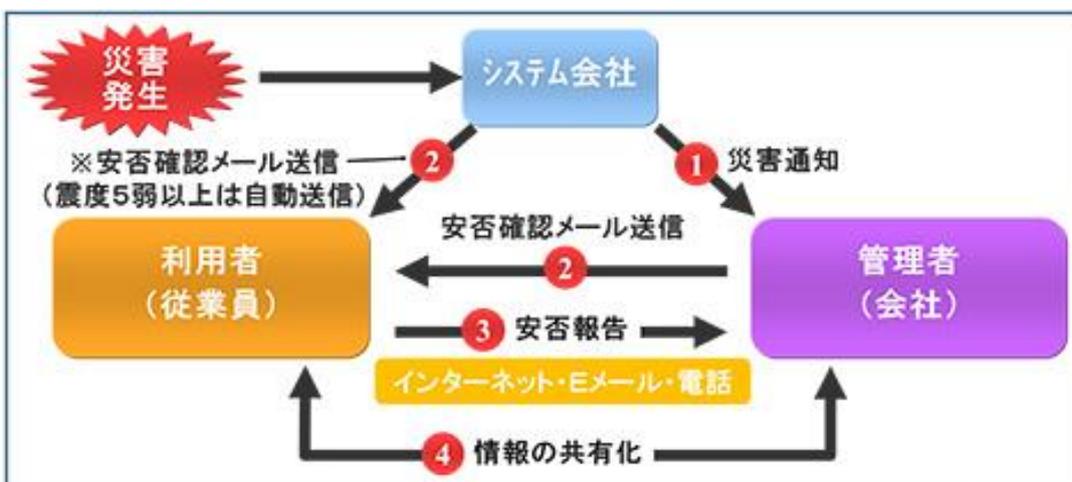
■ BCP訓練の様子



■ 従業員の安否確認システムの導入

当社では、災害発生時に従業員の安否確認や連絡手段の確保、情報の共有化が不可欠であり、効率的かつ信頼性の高い仕組みの導入が必要との考えから、防災体制整備の一環として災害等緊急時の安否確認・連絡手段としてシステム会社の安否確認システムを導入し、従業員の安全状況の確認を行っています。また、従業員のシステム操作の習熟と正常稼働を確認するための訓練を定期的を実施しています。

■ 安否確認システムの概要



内部通報制度

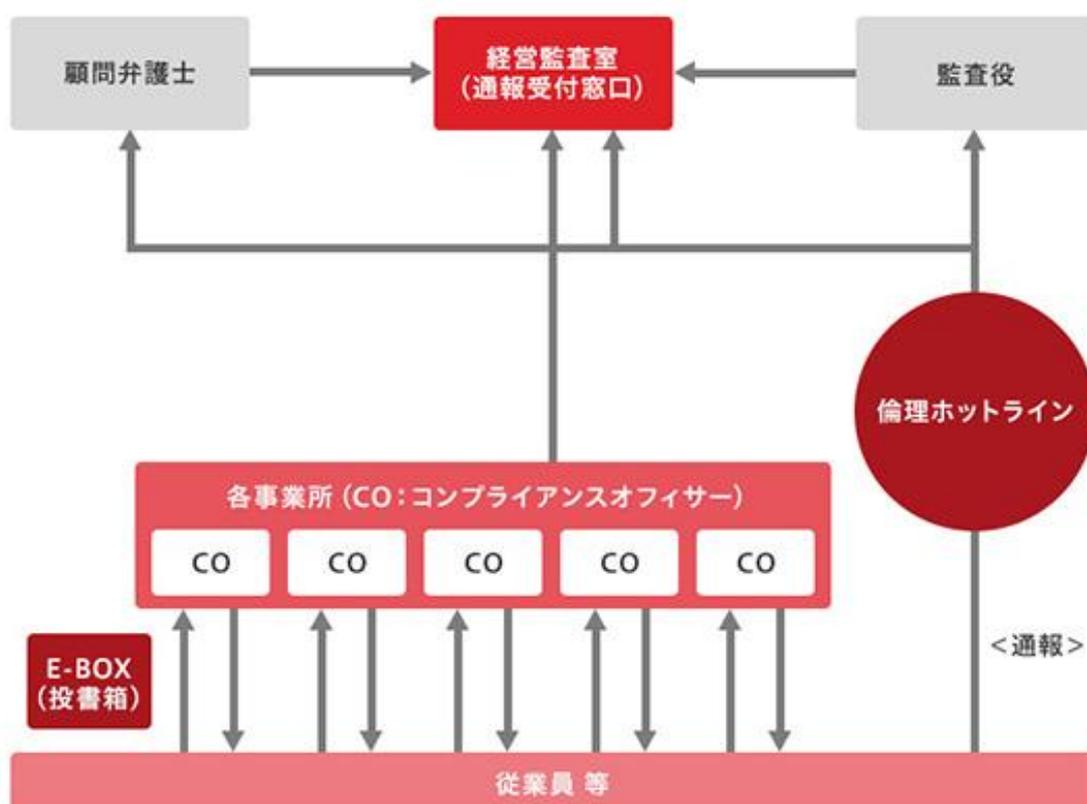
内部通報制度の導入目的

当社では、組織や個人による不正・違法・反倫理的行為、タチエス倫理綱領及び行動規範に違反する行為について、その事実を会社として速やかに認識し、倫理綱領違反による会社の危機を極小化するとともに、当社のコンプライアンスを推進するために内部通報制度を導入しています。

内部通報制度の仕組み

当社では、内部通報制度の名称を「倫理ホットライン」とし、当社の役員、従業員、その他当社と雇用関係にある者（派遣社員等）など(株) タチエスに勤めるすべての人を利用対象者とし、周知しています。また、通報窓口は「公益通報者保護法」に基づき、顧問弁護士、監査役、経営監査室から選ぶことが可能で、匿名通報を可能としています。通報手段は専用電話、専用メール、各事業所に設置したE-BOX（投書箱）、E-mail、電話、書面、面談などによる通報、相談を受け付けています。

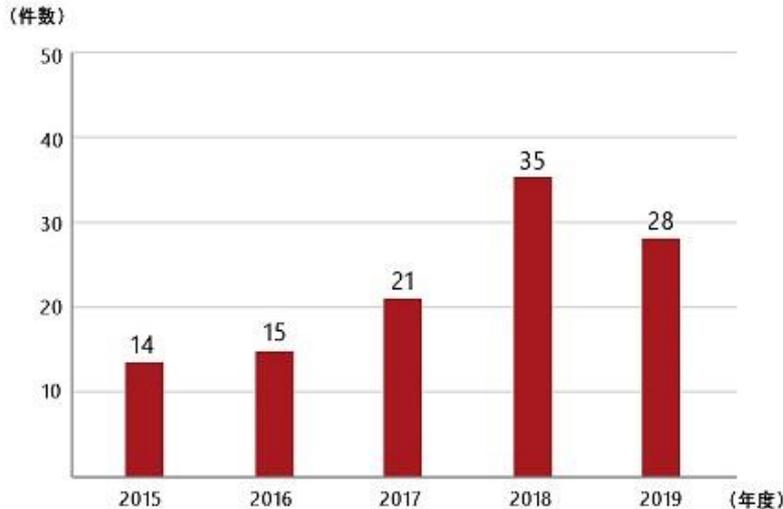
倫理ホットラインの相談・通報の流れ



内部通報の発生状況

倫理ホットラインに相談・通報のあった件数は下記のとおりです。

■ 倫理ホットラインへの相談・通報件数（タチエス+関係会社）

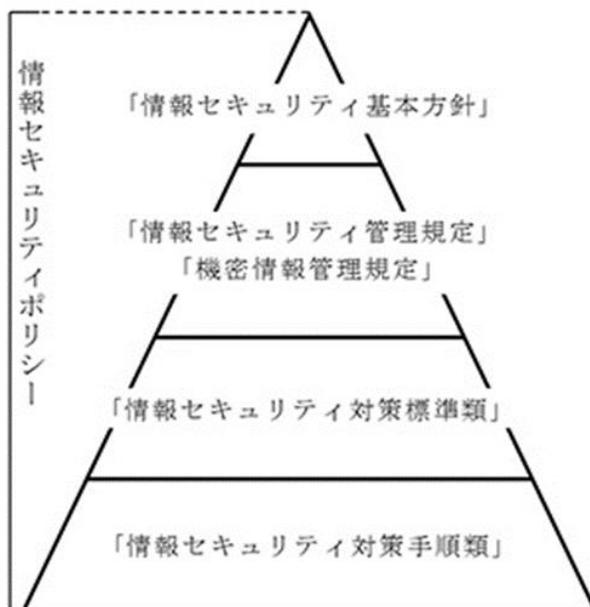


情報セキュリティ

■ 情報セキュリティに関する基本方針

当社は、情報資産を保護するために、情報セキュリティ基本方針を定めています。本方針に基づき、継続的な情報セキュリティ対策に取り組み、情報漏洩などの問題発生を防止し、お客様の信頼を保持してまいります。なお、情報セキュリティポリシーとは、組織の情報資産を守るための方針や基準を明文化したもので、以下のように構成しています。

■ 情報セキュリティポリシー体系



情報セキュリティ基本方針

1. 情報の対象

当社は、情報資産を、ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークやファイルに限定せず、業務に必要な文書や業務上知り得た情報、知識、ノウハウまでを対象とします。

2. 情報資産に応じた事前対策

当社は、情報資産を最大限に有効活用し、その重要度に応じた適切な情報セキュリティ対策を実施します。

3. 事後対策

当社は、万一、情報セキュリティを侵害するような事象が起きた場合、その原因を迅速に解明し、被害を最小限に止めるよう努めます。

4. 推進体制

当社は、役員理解、支持のもと、情報セキュリティ委員会が情報セキュリティに関する全社的な体制整備とその運用を行います。

5. 教育

当社は、役員・契約社員を含む全従業員に対する情報セキュリティに関する啓発・教育活動を継続的に実施します。

6. 従業員の義務

当社の役員・契約社員を含む全従業員は、情報セキュリティ基本方針を理解し、関連規定に準じて行動します。

7. 罰則

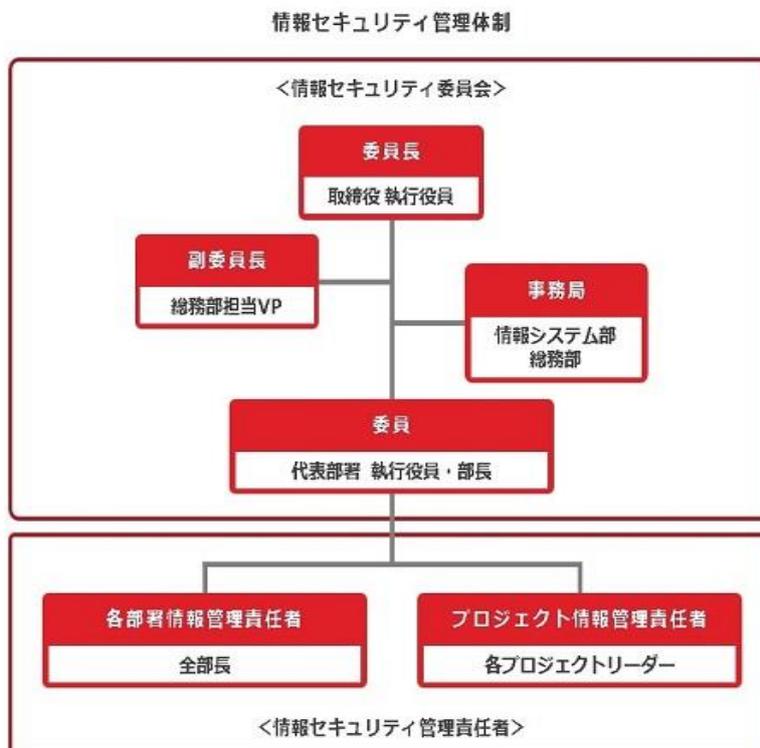
当社は、情報セキュリティ基本方針及び関連規定の違反者に対し、厳格な措置を講じます。

制定 2007年3月27日

情報セキュリティ管理体制

当社グループの情報セキュリティ管理の統括および徹底のために、情報セキュリティ委員会を設置し、情報セキュリティマネジメントを実施しています。

■ 情報セキュリティ管理体制



■ 情報セキュリティ強化にむけた取り組み

情報セキュリティの必要性・重要性について従業員の認識を高めるために、政府が定める「サイバーセキュリティ月間」である2月～3月に社内ポータルを活用した従業員教育を実施し、その理解度確認を行っています。また、情報セキュリティの脅威を従業員に速やかに伝え、情報漏洩等の未然防止を図るために、社内ポータルを活用した「セキュリティ インシデント注意喚起」を行い、次々に発生する情報セキュリティリスクへの対応に努めています。さらに、当社グループのIT利用環境における情報セキュリティリスクへの対策として、外部からのサイバー攻撃への対策と監視強化、外部へのアクセス制限を行うことで、ウィルス感染や外部からの侵入対策による情報漏洩などへの総合的な情報セキュリティ対策を行っています。

■ IT利用環境における情報セキュリティリスクへの対策

■ 巧妙化するサイバー攻撃への対策に重点をおいた強化を継続中

- ①外部・内部間の通信制限（通信制限と記録保持）
- ②受信Mailウィルス・スパム対策
- ③公開サーバ攻撃の防御
- ④リモート接続セキュリティ強化（認証）
- ⑤Mail送信時の情報漏えい対策
- ⑥危険なWeb閲覧の制御
- ⑦Web閲覧からのウィルス感染と不正通信対策
- ⑧PC情報漏えい対策（装置暗号化）
- ⑨未許可外部接続メディア制限（操作記録保持）
- ⑩PC&サーバウィルス対策と監視

従業員とのかかわり

「個の尊重」を基盤に、従業員と企業が共に成長できる、働きがいのある職場づくりを進めます。

人財マネジメントに関する考え方

経営指針の1つに「個の尊重」を掲げており、社会からお預かりしている従業員一人ひとりの自主自立の思想・行動を尊重するとともに、仕事を通じて成長の場を提供することが、企業の社会的責任であると考えています。そのため、従業員の人格・個性と多様性を尊重し、安全で働きやすい環境を確保することで、仕事と家庭・社会における責任をともに果たし、従業員と企業がともに成長できる、活力と働きがいのある職場づくりを進めていきます。

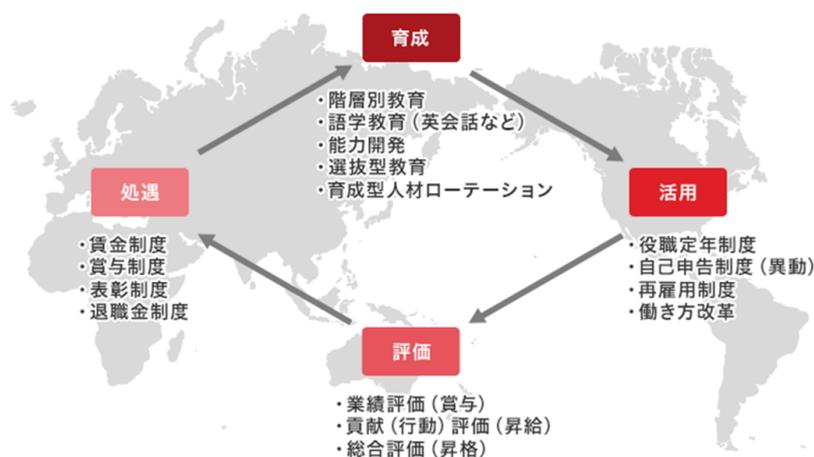
■ 従業員基礎データ（対象範囲：国内、年度末時点）

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
従業員数（合計）	1,535	1,558	1,548	1,540	1,562
管理職（男性）	286	301	301	300	308
管理職（女性）	3	3	3	2	4
一般職（男性）	1,140	1,144	1,128	1,110	1,118
一般職（女性）	106	110	116	128	132
新卒採用者数（人）	40	42	35	52	51
新卒定着率（%）	75	79	97	96	94

■ 新人事評価・報酬制度の概要

2017年度より、管理職については年功的処遇の是正、会社貢献度合の処遇への反映、会社・部門・個人の業績に応じた報酬制度、チャレンジ意欲の喚起の4点を重視した新たな年俸型人事評価・報酬制度を導入しました。また、一般職についても2019年4月から早期の管理職登用、若年層～中堅層の賃金底上げ、評価に基づく昇格・昇給、年功的処遇是正に重点を置いた新人事評価・報酬制度を導入しました。これらの制度改革を通じて、従業員のチャレンジ意欲を喚起し、会社の発展と従業員が夢と誇りを持つ働きがいのある職場の実現に共に取り組んでいきます。

■ 新人事評価・報酬制度の概要



従業員満足の向上にむけて

社長を委員長とした働き方改革検討委員会を2018年7月に発足し、労働組合委員長と組合員も委員として参画し「従業員満足の上昇」を最重要優先活動として取り組みを進めています。

従業員一人ひとりが、働きがいと達成感を感じ、夢を持って働ける職場にする。そして、従業員と会社が共に成長して行くことができるように、生産性向上、労働時間の削減、有給休暇の取得促進、女性やシニア社員が活躍できる職場環境の実現、などの共通課題を労使の枠を超えて活発に議論しており、その成果の一つが2019年4月に導入した新たな人事評価報酬制度につながっています。

人財開発

人財開発の基本的な考え方

当社は、人財開発の基本的な考え方として、『求める人財』を以下のように定義しています。

タチエスの求める人財

タチエスグループは16-20'中期経営戦略である「Global Teamwork 2020」の下、“グローバルワンチーム”で企業価値を高め、今後ともお客様の信頼をベースに「選ばれ続ける企業」を目指しながら、グローバル事業拡大を一層推進していくが、その中において国・地域・文化・風土・会社の違いを超え、全タチエスグループの人財が目指すべき人財像を明確にする。

- ・ 「互譲協調※1の精神」に共感し
- ・ TACHI-S 事業の原点「S」※2を体現しつつ、成果を生み出し
- ・ タチエスの従業員としての誇りを持ち、グローバルで戦える※3
- ・ 「万里一空※4」の思想を具現化し会社と共に成長する人財である

※1 「互譲協調」とは、創業者齊藤信義氏の教え。創業以来脈々と受け継がれている相互尊重とコミュニケーションより生み出される信頼関係や絆に基づく基本的な価値観

※2 「TACHI-S 事業の原点「S」」とは、創業精神「ばね“S”」Spring（成長）、Spiral Up（継続的な向上）、Sympathy（共感）、等。働く人の「S」Social（社会貢献）、Sustainability（持続可能性）、Safety（安全）、等。現場の「S」整理（Sorting）、整頓（Setting in order）、清掃（Shine）、清潔（Standardizing）、しつけ（Sustaining the discipline）を意味しています

※3 「グローバルで戦う」とは、日本を含む全ての従業員が世界の一流（トップ）を目指すこと

※4 「万里一空」とは、もともとは宮本武蔵の著した「五輪書」に由来する言葉で、同じ1つの目標を見据え、たゆまず努力を続ける心構えを表しています

■ 「万里一空」的な人財として活躍するために必要な行動特性

タッチエスの価値観「5つの心構えと5つの行動」

心構え	行動
<p>お客様の立場で考える お客様の立場で、期待、ニーズを理解し、それらを上回る様、活動すること</p>	<p>コミットし、結果を出す 自ら達成責任を負い、結果を出すことに全力を注ぐこと</p>
<p>ワンチームで取り組む - 機能とリージョンを越えて 機能・地域の壁を越え、チームワークで、目的・目標達成に向け取り組むこと</p>	<p>率先する 一歩前に 自主的に行動し、自分自身とチームのモチベーションを高める</p>
<p>多様性を受け入れ、理解し、活かす 異なる意見・考えを受け入れ相互作用を通じ価値を高めること。自らの行動の影響も考慮し、連携して取り組むこと</p>	<p>より良いものを追求する 組織における効果及び効率性を追求し、よりよいものを求め取り組んでいる</p>
<p>学びに情熱を持つ - 自己成長、学ぶ組織の実現に向けて あらゆる機会を通じて、学ぶことに情熱を持つ。自分や自分の組織の考えが最善ではないと自覚し、必要な情報を得る方法を模索。</p>	<p>スピーディーに効率的に行動する スピードと効率性を意識し、取り組んでいる</p>
<p>現場、現物、現実を重視する 発生している事象について、目的と本質をとらえ、対応方法を探ること</p>	<p>PDCAを通じ、スパイラル・アップする 成果とプロセスにKPIを設け、常にPDCAをまわすことで、成長する</p>

タッチエス独自の付加価値を生み出す人財要件

理念・思想・組織風土	知恵・暗黙知	ロイヤリティ
<ul style="list-style-type: none"> ●会社モットーや経営理念・経営思想の理解、共鳴、新党展開力と風土系勢力 ●社内人脈が豊富 ●トップの意思伝達力 ●組織文化の継承・伝達力 	<ul style="list-style-type: none"> ●自社事業の強みや独自性の理解と展開力 ●一意専心で研鑽し、素子区内で一流を目指す絶えざる精神 ●業界ネットワークと情報収集で生み出す最先端の独自の知恵 ●暗黙知伝承力（匠） 	<ul style="list-style-type: none"> ●帰属意識と愛社精神 ●組織の一体感形成への貢献

人財開発プログラム

当社は、人財開発を効率的・効果的に推進することを目的としてHRD委員会※1を設置し、人財育成に関する制度の検討、能力開発計画（年間教育計画）の立案、実行を行っています。

HRD教育体系図



※1 「HRD」とはHuman Resource Developmentの略

2020年度の年間教育計画

《全社教育》

教育の区分	教育名称
コンピテンシー教育	新任管理職研修
	マネジメント研修
	コーチングスキル強化研修
	リーダーシップ研修
	プレゼンテーションスキル向上研修
	コミュニケーション能力向上研修
新入社員教育	新入社員導入研修
	新入社員現場実習
	新入社員フォローアップ研修
キャリア教育	セカンドキャリア研修
	ライフプラン研修

共通教育	なぜなぜ分析
	社内内部監査対応について
	方針管理の理解
	自工程完結教育
	決算書の理解
	コミュニケーションツール office 365 Teams 教育
	情報セキュリティ教育
	英語力向上トレーニング研修（中級）
	全社TOEIC
	新入社員コンプライアンス教育
	新任管理職コンプライアンス教育
	管理職コンプライアンス教育
	中堅社員コンプライアンス教育Ⅱ
	倫理研修会
	中堅社員コンプライアンス教育Ⅰ
中途入社者コンプライアンス教育	

《部門教育》

教育の区分	教育名称
品質保証部門	品質マネジメントシステム、他2講座
開発・技術部門	階層別教育 新任管理職教育、他16講座
生産・技術部門	初級 監督者教育、他12講座
調達部門	原価の成り立ち、他5講座
ビジネス部門	営業マスター入力、他5講座
経営統括部門	経営統括部門の位置づけと理解、他6講座

従業員褒賞制度

当社は、業務を通じて優秀な成果を出した従業員・組織、会社の名誉を高めた従業員・組織を称える表彰褒賞制度を設けています。

従業員褒賞制度一覧

全社表彰

表彰名	表彰事由
発明・考案表彰	発明・考案において会社業績の向上に貢献したもの
優秀職場表彰	製造職場における品質、生産性、安全衛生、QCサークル活動等の総合評価で優秀な成果を収めたもの
業務改革表彰	間接業務で大幅な業務改革を行い、会社業績向上に貢献したもの
特別表彰	上記に該当しない事柄で会社の業績、善行、知名度向上に貢献したもの

部門表彰

表彰名	表彰事由
品質優良工場表彰	品質に優れた工場 (優良工場表彰評価基準に基づき評価・選定)
QCサークル表彰	優れたQC (K2) サークル活動を実践したサークル (QCサークル活動評価基準に基づき評価・選定)
生産性優良職場表彰	生産性達成職場の中より優れた職場 (工場推薦)
部門特別賞	各部門において顕著な業績向上に貢献した従業員または組織 (部門ごとの審査基準に基づき評価・選定)

QCサークル活動の表彰風景



ワークライフバランスの実現

ワークライフバランスの実現にむけて

当社グループは、労働条件・労働環境の整備、業務プロセス・仕組みの改善、職場コミュニケーションの向上などを通じて、仕事と家庭生活を両立できる働きがいのある職場環境を実現し、従業員のモチベーションの向上が仕事の付加価値や生産性の向上（価値を生む・成果を出す）につながり、従業員と会社がともに成長できる魅力的な職場づくりを目指しています。具体的には、労働関連法令の啓発活動とその遵守徹底、労使一体での長時間労働の抑制や事業所別のNO残業DAYの設定、有給休暇の取得促進活動・有給休暇取得促進日の設定などの取り組みを行っています。特に、工場で働く従業員については、多能工人材の育成、リリーフマン制度の導入を進めることで、計画的に有給休暇を取得できる環境の整備を進めています。

■ 年間総労働時間（単位：時間）

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
全体	2,064	2,046	2,047	2,039	1,986
男性	2,086	2,072	2,071	2,058	2,005
女性	1,788	1,730	1,751	1,825	1,780

■ 年次有給休暇取得率（単位：%）

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
全体	48.4	50.6	49.5	52.1	67.2
一般職平均	51.6	53.3	52.3	55.0	69.9
一般職（男性）	49.4	51.3	50.0	52.4	69.2
一般職（女性）	75.7	74.6	75.1	79.0	75.9
管理職平均	34.7	39.8	38.4	40.6	57.4
管理職（男性）	34.6	39.5	38.2	40.7	57.3
管理職（女性）	45.0	65.0	55.0	30.0	65.7

■ 育児・介護・ワークライフバランス支援制度

制度名		主な支援内容
育児関連	育児休業制度	原則、1歳に満たない子を養育する場合に休業できる制度
	所定外労働の制限	原則、3歳に満たない子を養育する場合に8時間を超えての労働を制限できる制度
	時間外労働の制限	原則、小学校入学までの子を養育する場合に時間外労働時間を制限できる制度
	深夜業の制限	原則、小学校入学までの子を養育する場合に深夜労働を制限できる制度
	育児短時間勤務	小学校卒業までの子を養育する場合に所定労働時間を最大で6時間まで短縮できる制度（無給公欠扱い）（1歳に満たない子を育てる女性従業員は更に別途1日2回、各30分の育児時間を申請可能）
	子の看護休暇	小学校入学までの子を養育する場合に小学校入学前の子が1人であれば1年間につき5日まで、2人以上であれば1年間につき10日まで、半日単位（所定労働時間の2分の1）で、病気・けがをした子の看護のために休暇（無給公欠扱い）を取得することができる制度

介護関連	介護休業制度	原則、要介護状態にある家族を介護する場合、介護を必要とする家族1人につき、原則として通算365日、分割3回までとし、休業できる制度
	所定外労働の制限	原則、要介護状態にある家族を介護する場合に8時間を超えての労働を制限できる制度
	時間外労働の制限	原則、要介護状態にある家族を介護する場合に時間外労働時間を制限できる制度
	深夜業の制限	原則、要介護状態にある家族を介護する場合に深夜労働を制限できる制度
	介護短時間勤務制度	原則、要介護状態にある家族を介護する場合に所定労働時間を最大で6時間まで短縮できる制度（無給公欠扱い）
	介護休暇制度	原則、要介護状態にある家族を介護する場合に要介護状態の家族が1人であれば1年間につき5日、2人以上であれば1年間につき10日まで、半日単位（所定労働時間の2分の1）で休暇（無給公欠扱い）を取得することができる制度

■ 育児・介護支援制度の利用者数の推移（単位：人）

制度名		2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
育児休業	全体	12	12	11	11	14
	男性	1	0	0	1	2
	女性	11	12	11	10	12
育児短時間勤務	全体	11	13	13	15	18
	男性	0	0	0	0	0
	女性	11	13	13	15	18
介護休業	全体	2	1	1	3	1
	男性	1	0	0	2	1
	女性	1	1	1	1	0
介護短時間勤務	全体	0	0	0	0	0
	男性	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0

■ その他の福利厚生制度

制度名	概要
財形貯蓄制度	従業員の豊かで安定した生活の実現を図ることを目的とした貯蓄支援制度
社員小口現金融資制度	社員の福祉増進に寄与するため制度
ベネフィットステーション	各種施設（宿泊、遊園地、映画館、食事、フィットネス、ショッピング）の優待割引などが利用できる福利厚生サービス

■ 「育児休業・育児短時間勤務の取得について」

（谷山 あゆみさん）

育児短時間勤務制度を利用しています。子どもは急な熱や風邪を引くことがあり、突然、休暇をいただかなくてはならない場合がありますが、2019年10月からは在宅勤務制度が導入されるため、働きやすさがさらに向上すると考えています。また、小学校卒業まで育児短時間勤務制度を利用できるため、安心して働ける環境が整っていると思います。

（高橋 琢誠さん）

2019年10月から1か月間、育児休業制度を利用する予定です。家族をサポートしながら、仕事も両立する働き方をどう実現したらいいのか？実際に経験することで、今までの仕事のやり方の見直しや業務の棚卸しを行う良い機会になると考え、育児休業を取得しようと思いました。上司・同僚からも積極的に支援いただいたこともあり、人生で何度も機会があるわけではないため、楽しみながら育児に取り組みたいと思います。

（野口 亜耶さん）

そうですね。旦那さんが育児に協力して貰えると育児への不安、負担が減ると思います。また、働き方改革の一環として、休職前・復帰前の面談制度の導入、キャリアプランに関する相談窓口の設置、サテライト勤務制度の導入なども進めています。

（高橋 琢誠さん）

現在の仕事は、中途入社者の採用なのですが、この経験を制度に活かし、男性従業員も育児休暇制度を利用しやすい環境を整えて行きたいと思います。



社員インタビュー参加者：
谷山あゆみさん（人事部人事課、左）、
野口 亜耶さん（人事部人事課、右）



社員インタビュー参加者：
高橋 琢誠さん（第二調達部軟材課）

労働安全衛生

労働安全衛生についての基本的考え方

当社は、安全について「行動規範」、「社長方針」に掲げるなど、組織文化への浸透に努めています。行動規範に基づき、労働災害防止と労働環境の向上にむけた取り組みを、タチエスグループ全体で推進しています。

職場の安全衛生の確保の「行動規範」

私たちは、「安全は全ての業務に優先する」という認識を持って、災害を未然に防止し、安全で働きやすい職場を確保します。

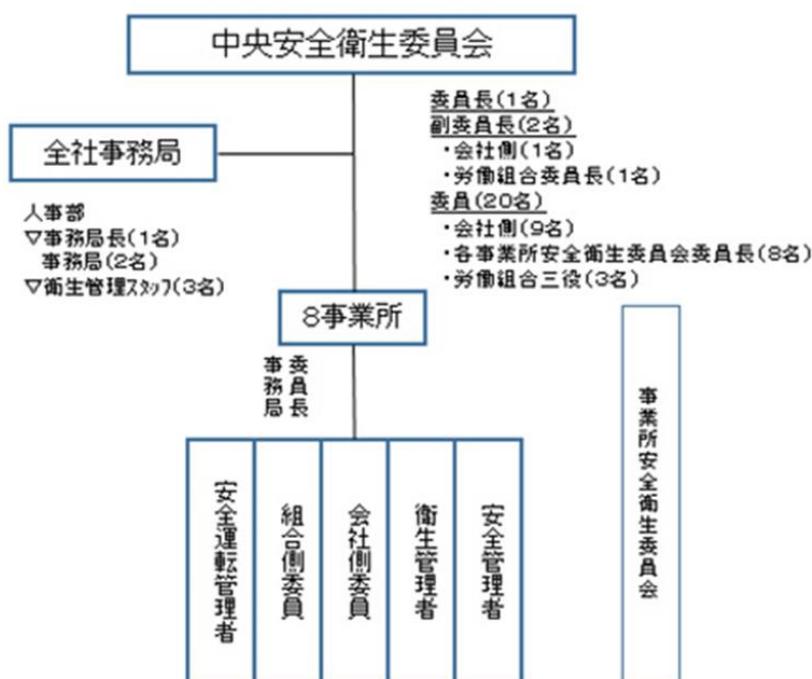
「社長方針」

『安全』がすべてに優先する (今年度 社長方針より一部抜粋)

労働安全衛生に関わる推進体制

当社は、安全衛生管理に関する重要事項を審議し、労働災害防止と労働環境の向上を実現するために、中央安全衛生委員会(事務局：人事部)を設置しています。本委員会は、取締役執行役員を委員長とし、副委員長2名、各事業所の代表と労働組合の三役・執行役員計29名を委員として運営しており、毎年4月と10月の2回実施しています。また、各事業所別に安全衛生委員会を設置し、職場の作業環境の改善、災害の防止など、従業員の安全衛生に関する事項の維持・向上を図ることを目的として、毎月開催しています。

中央安全衛生委員会組織図



目標と実績

当社では、目指すべき目標として「労働災害・通勤災害ゼロ」にむけて、労働安全に関わる取り組みを進めています。2019年度は、軽度の労働災害・通勤災害が発生しましたが、労働災害発生の度数率・強度率ともに製造業平均を下回っています。このような状況を踏まえ、「災害ゼロ」の実現にむけて、下記のような「労働災害撲滅活動」「通勤災害撲滅活動」を着実に進めていきます。

2019年度目標

・チャレンジ目標（目指すべき姿）：労働災害・通勤災害「0」

2019年度実績

区分	実績		
	計	重度	軽度
労働災害	13	0	13
通勤災害	26	0	26

労働災害の発生状況

内容	区分	2018年	2019年
労働災害度数率	当社	0.584	0.000
	製造業平均	1.020	1.200
労働災害強度率	当社	0.060	0.000
	製造業平均	0.080	0.100
不休災害度数率	当社	2.620	2.810
	製造業平均	3.288	1.190

労働災害撲滅活動

1. 入職者の安全教育の徹底（教育方法の標準化／統一化）
2. 日常的な安全意識向上に繋がる仕組み検討と実施
3. 専門的な知見を持ったメンバーによる安全パトロールの実施

通勤災害撲滅活動

1. 出勤時の通勤災害防止（時間に余裕を持った行動）
2. 被害事故／加害事故の予防（危険予知訓練）
3. 従業員に対する交通安全教育の再徹底

従業員の安全確保にむけた取り組み

当社では、従業員の労働安全の確保にむけて、現場管理者安全衛生教育（6回/年）、雇入れ時の安全衛生教育（新入従業員・中途入社者）、救命救急講習などの労働安全衛生に関わる社内教育を実施し、安全衛生に関する正しい知識の習得と意識啓発に取り組んでいます。

また、設備・作業の安全診断（リスクアセスメント）とそれに基づく改善活動を継続的に実施しています。これらを基盤に、事業所別に安全衛生委員会を毎月1回開催し、安全パトロールや災害情報展開の実施、医務室から健康情報の通知、職場の生産状況の共有など、従業員の安全・健康の確保にむけた活動を実施しています。さらに、中央安全衛生委員会による労使安全パトロールを年1回実施し、労働災害の未然防止、安全意識の向上、「気づきを養う」という観点を取り入れた労働安全活動の強化に取り組んでいます。

また、交通安全については、交通安全教育のほか、安全意識の向上を目的として春と秋の交通安全週間に合わせて労使合同による交通安全点検活動（シートベルト点検・運転マナー、自転車運転マナー）を実施しています。



救命救急講習の様子



交通安全教育の様子

■ 従業員の健康増進にむけた取り組み

従業員の健康確保にむけて、当社では従業員に健康診断・特殊健康診断を毎年実施し、健康指導や健康相談の窓口を開設しています。その上で、過重労働が疑われる従業員については心と体の健康管理にむけて看護師、産業医による面談・指導を実施しています。さらに、法規制対象物質を扱う職場では作業環境測定を毎年1回実施し、有害物質の発生抑止と適正管理に取り組んでいます。

また、従業員の健康の維持・向上にむけて、受動喫煙防止にむけた喫煙エリアの設置を行っているほか、労働組合と健康保険組合の協賛で従業員とその家族の健康意識向上とコミュニケーションを目的として、事業所別に健康促進活動（歩けあるけ大会、ボウリング大会、など）を開催しています。

■ 健康支援制度

	内容				
	受診種別	受診資格			利用料
		年齢	本人	家族	
健康診断	日帰り 人間ドック	25歳以上	○	○	補助20,000円
	40歳節目健診	40歳	○	—	無料
	単独健診（従業員婦人科）	25歳以上	○	—	無料
	ファミリー健診（施設）	35歳～74歳	—	○	3,000円
	ファミリー健診（巡回）		—	○	無料
健康相談	24時間無料で利用可能な電話での健康相談・メンタルヘルスカウンセリング （本人・配偶者・被扶養者が利用可能）				
その他	インフルエンザ接種（費用補助）				
	体育奨励金の支給				
	健康優良者報奨（記念品の授与）				

■ 健康促進活動「ボウリング大会」



人権の尊重にむけた基本的考え方

当社および関係会社は、以下の社内文書において人権尊重についての基本的考え方を示し、これらを実践し、国内外において人権を尊重し、関係法令、国際ルール及びその精神を遵守しつつ、持続可能な社会の創造に向けて、高い倫理観をもって社会的責任を果たしてまいります。

- ・「経営指針」の「個の尊重」についての規定

「従業員の自主自立の思想、行動を尊重し、仕事を通じ成長の場を提供する」

- ・「企業行動憲章」の「従業員の人格・個性尊重と職場環境の確保」についての規定

「従業員の人格、個性、多様性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保し、ゆとりと豊かさを実現します」

- ・「行動規範」の「人権尊重」についての規定

「私たちは、人権を尊重し、差別やハラスメントは行いません」

- ・「タチエス倫理綱領」の「明るい職場づくり」についての規定

基本的な考え

当社は、基本的人権並びに個人の人格を尊重し、公正かつ公平な処遇を行うとともに、安全で快適かつ働き甲斐のある職場作りに取り組みます。

また、労働関係法令及びその精神を遵守するとともに労働組合との間で締結された労働協約を尊重し、健全な労使相互信頼関係の維持・発展に努めます。

具体的な行動基準

- ①人権を尊重し、差別や嫌がらせを行ったり、その状態を容認してはなりません。
- ②法や社会規範を遵守し、社会との調和を心掛けて下さい。
- ③安全や衛生の確保を最優先して下さい。
- ④職務の遂行に当たっては、諸規則・指示・命令を正しく理解し、誠実に実行して下さい。
- ⑤互いに信頼し、協力し合い、業務の効率的な遂行に努めて下さい。
- ⑥就業規則で禁じられている事項、その他一切の不正・不誠実な行為を行ってはなりません。

人権の尊重に向けた取り組み

当社は、「コンプライアンス教育」「企業倫理研修会」において、「人権」に関する教育を継続的に実施しています。また、ハラスメントについては、就業規則で「ハラスメントの禁止」を定め、2017年1月には「ハラスメントの防止に関する標準」を制定しました。本標準の制定に際しては管理職を対象に集合教育を実施するとともに、職場への周知を行いました。今後は、人権に関わる社会動向を注視し、従業員への啓発活動などを推進してまいります。

多様な人財の活躍促進

多様な人財の活躍促進にむけて

少子高齢化に伴う労働人口の減少などが進む中、多様な個性や能力を生かせる組織づくりはグローバル企業として生き残る上で不可欠であると考えており、女性の採用を積極的に進めていますが、女性社員比率（管理職含む）は高いとは言えず、女性役員も不在の状況にあります。そのため、女性が一層活躍できる職場環境の実現にむけて、3つの重点目標からなる3カ年の行動計画(2018年～2020年)を策定し、取り組みを強化・推進しています。

■ 管理職・一般職における女性比率

		2015年度		2016年度		2017年度		2018年度		2019年度	
		一般職	管理職								
人員数	合計	1,246	289	1,254	304	1,244	304	1,238	302	1,250	312
	男性	1,140	286	1,144	301	1,128	301	1,110	300	1,118	308
	女性	106	3	110	3	116	3	128	2	132	4
比率	男性	91.5%	99.0%	91.2%	99.0%	90.7%	99.0%	89.7%	99.3%	89.4%	98.7%
	女性	8.5%	1.0%	8.8%	1.0%	9.3%	1.0%	10.3%	0.7%	10.6%	1.3%

女性活躍促進にむけた行動計画（2018年4月～2020年3月）

- 目標1. 新卒採用の女性比率を 20%以上にする
- 目標2. 女性管理職を育成する
- 目標3. 多様なキャリアコースの検討・実施

障がい者雇用

当社では、オフィスや製造現場を問わず、障がい者雇用を積極的に推進しています。また、雇用促進と職場での活躍を一層進めるために管理職向けの教育を継続的に行っています。

■ 障がい者雇用数の推移（単位:人）

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
全体	23	32	27	27	29
身体障がい者	17	18	13	12	12
知的障がい者	4	5	7	8	10
精神障がい者	2	9	7	7	7

シニア社員の雇用促進

生活設計の多様化に伴い、個人の就労への意識も変化している中、当社では60才までの在職支援を徹底したうえで、その後の進路は個人が選択できる制度を導入しています。研修制度を充実させることで、個人のニーズに合った納得性の高い再雇用の機会を提供することで生涯就労満足度の向上に努めており、これによりベテラン・若手層相互のモチベーションを喚起し、組織の活性化を目指しています。

セカンドキャリアに関わる制度

研修	制度	コース	概要
ライフプラン研修 セカンドキャリア研修	会社選択	役職継続コース	現役役職の継続（1年契約）
		特命役職コース	海外拠点指導・新分野テーマ立ち上げ（1年契約）
	本人進路選択	定年退職コース	（再就職支援会社の斡旋あり）
		転進支援コース	再就職支援会社の斡旋
		再雇用コース	職場の再開発・開拓

シニア社員の再雇用数の推移（単位:人）

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
全体	14	17	53	53	48
男性	14	17	49	48	43
女性	0	0	4	5	5

ナショナルスタッフの活躍促進

当社は、グローバルな事業展開を急速に進めた結果、海外事業含めた連結の売上高(300,530百万)と従業員(13,265人)が国内事業(単体)の売上高(126,496百万)と従業員数(1,478人)を大きく上回る状態が生まれており、海外事業拠点の経営を任せられることができるナショナルスタッフ（外国籍社員）の育成が急務となっています。

そのため、海外事業会社トップへのナショナルスタッフの意図的配属(抜擢)や日本への期限付き派遣、人材育成プログラムへの選抜など、積極的にナショナルスタッフの育成と活躍促進を進めています。

外国籍社員の活躍 ～ベトナム関係会社から本社生産技術部に出向して～

日本人の同僚はとても親切で、熱心にサポートしてくれるため、日本での仕事の進め方やCADのオペレーション作業やデザインなどについて学ぶことができました。これからも多くの知識を吸収し、より多くの仕事に取り組んでいきたいと考えています。また、生活面ではベトナムに比べて静かな環境で、公共交通機関も発達しており、物価は高いものの必要なものは何でも揃い、生活には困ることはなく、満足しています。



本所で活躍するベトナム出身の外国籍社員

お客様とのかかわり

お客様満足向上にむけて

当社は、常にお客様のニーズに応えることが出来るように、お客様のご要望やお困りごとに関わる情報を収集し、「お客様満足」の更なる向上を目指しています。

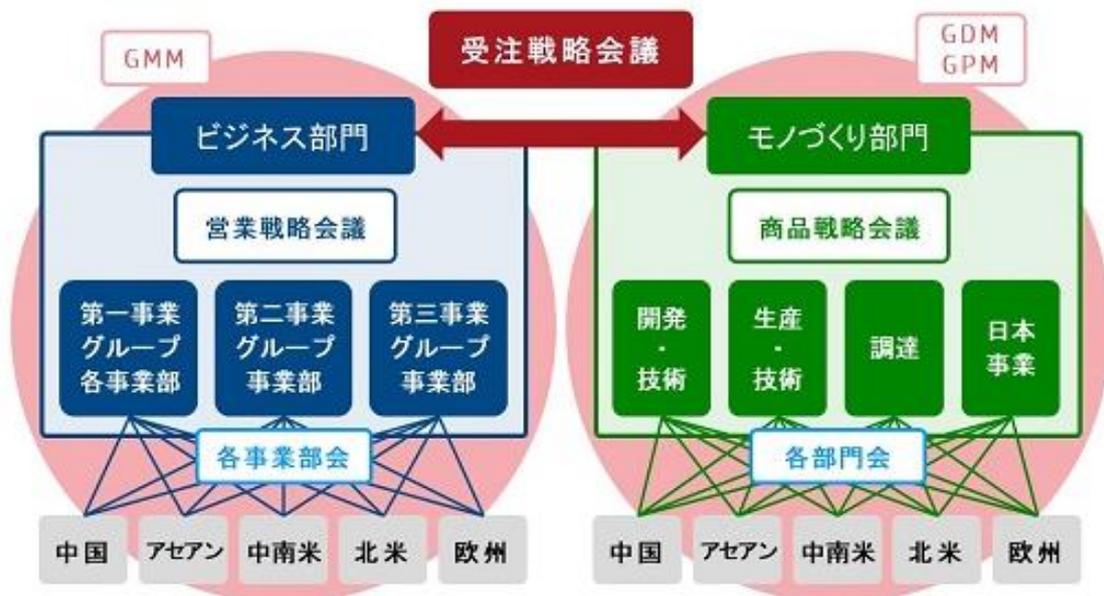
お客様満足向上にむけた基本的考え方

当社は、経営理念「技術の創造を通じて、世界のお客様に信頼と感動を与える商品を提供し、社会に貢献する」のもと、当社のシートにお座りいただく世界中のお客様のご期待やニーズに応える製品を開発・提供するため、グローバルで開発から生産まで一気通貫のモノづくりが行える強みを活かした製品づくりを行っています。

お客様満足向上にむけた体制

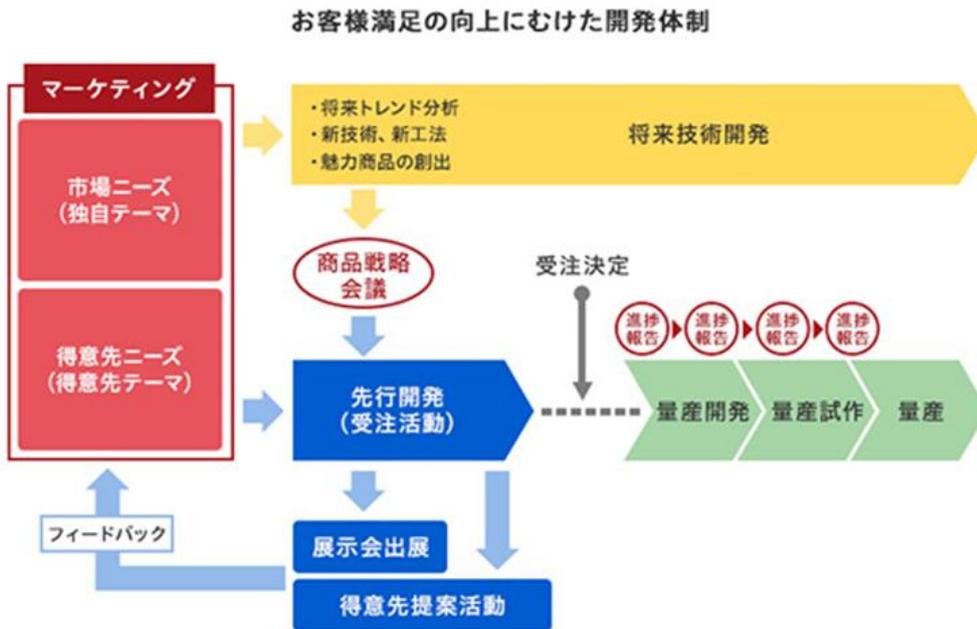
当社では、主なお客様別にモノづくりに関わる組織を整備しています。ビジネス部門では、各営業部でお客様からのニーズをグローバルで共有し、それを月1回開催する営業戦略会議（議長：営業担当役員）にてビジネス部門全体で共有するとともに、その内容を受けて開催する受注戦略会議（ビジネス部門・モノづくり部門）で開発・生産にむけた具体的対応策を協議し、モノづくり部門への展開を行っています。

お客様満足向上にむけた営業体制



更に開発部門では、開発車種進捗報告会を定期的で開催し、受注前から受注にかけての準備状況（原価低減など）、製造工程立上げまでの新製品開発の進捗報告（品質・デザイン・工程レビュー）を行っています。また、お客様への新商品・新技術の提案を検討する商品戦略会議を月1回開催し、新製品・新技術開発に関する報告を行うとともに、ビジネス部門からはお客様のニーズに対する提案内容などを報告・検討しています。

■ お客様満足の向上にむけた開発体制



■ お客様満足の向上にむけた取り組み

当社では、お客様満足の向上にむけて、お客様のニーズに関わる情報をしっかりと把握することが大切であると考えています。そのため、既にお取引を行っているお客様については製品を個別に紹介するプレゼンテーションを行って当社の新製品・技術の紹介を行うと共に、新規のお客様に対してはモーターショーなどの展示会に出展し、当社を知っていただく機会を創出し、お客様のご意見やニーズを伺う機会として活用しています。

お客様のニーズに関わる情報を収集し、製品開発につなげた具体例としては、「InfoSeat™」のデジタルマイクとスピーカを内蔵したヘッドレストがあります。お客様へ新商品のプレゼンテーションを行っていく中で、さまざまなお客様の評価で「マイクの音声認識の向上を図る」ことが重要だと捉え、車載音響機器メーカーとの共同を経て、音響メーカーの製品技術とシートメーカーのモノづくり技術が合わさった「自動車室内の音声認識性を向上させたデジタルマイク内蔵のヘッドレスト」を開発し、お客様のご期待に応える新商品を開発することができました。

■ 上海モーターショーへの出展風景



当社ブース



メディアが参加したプレスブリーフィング

品質保証・品質管理についての基本的考え方

当社は、創業以来、企業理念「私達は技術の創造を通じて世界のお客様に信頼と感動を与える製品を提供し、社会に貢献する」に基づき、お客様が求める品質だけでなく、お客様も意識されていない潜在的なニーズも満たす「感動品質」の実現にむけて、以下の品質方針のもと、品質保証に取り組んでいます。

このような方針を世界14カ国にわたるタッチエスグループ全体で共有することで、顧客満足の上昇に一丸となって取り組み、世界のお客様に信頼と感動を与える製品の提供に取り組んでいます。

品質方針

品質向上に徹し、顧客の信頼と感動を得る製品を提供する。

品質保証体制

当社は、開発・設計から生産に至る一貫したモノづくりを行っており、製品企画・設計、工程設計、工程管理の全ての品質プロセスについて、関連部署が一気通貫で連携することで品質保証活動を行っており、お客様の信頼に応える製品の提供に努めています。

品質マネジメントシステム

当社はお客様へ感動を与える製品を継続的に提供するために、品質マネジメントシステムを構築し、継続的改善サイクル（P：計画、D：実行、C：確認、A：行動）を回して品質のスパイラルアップを図っています。

また、より良い品質の実現に向けて国際的な品質マネジメントシステム規格ISO9001と自動車産業における品質マネジメントシステムの国際規格IATF16949の認証を取得しています。

品質マネジメントシステム規格の認証書



[品質マネジメントシステム認証の取得事業所はこちらをご覧ください \(PDF、52KB\)](#)

品質保証プロセス

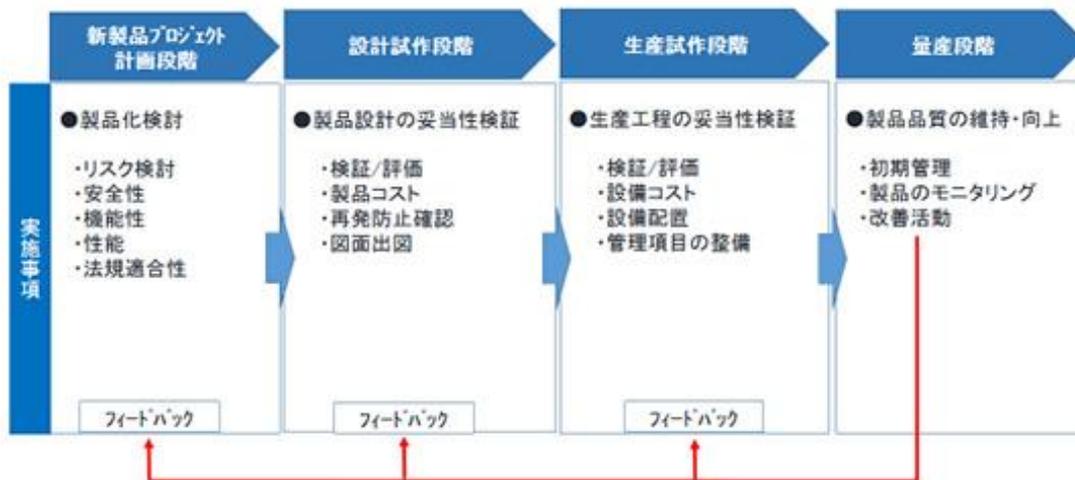
当社では、お客様からのご要望に対して、製品開発段階から品質の作り込みを行ない、各プロセスを通じて品質の改善・向上に取り組んでいます。

■ 主な品質保証活動

プロセス	品質保証活動
製品開発段階	新製品の品質保証を実行するため多機能チーム（各専門部署の集まり）を設置し、製品由来のさまざまなリスクを始め、安全性、機能性、性能、法規適合などを検討し、お客様の要求・期待に応える品質の作り込みを行います。
設計試作段階	設計デザインレビュー（検証・評価）を行い設計課題に対する対策方針の妥当性、成立性を確認し、設計品質の実現に努めています。
生産試作段階	工程デザインレビュー（検証・評価）を行い工程設計（設備配置）、工程管理（ルールの構築）、徹底したルールの遵守を通じてお客様から求められる製品品質の実現に努めています。
量産段階	お客様に良い製品を提供するため徹底した現場管理に努めています。

■ 品質保証プロセス

品質保証プロセス図



社員の品質意識・技能向上にむけた取り組み

品質を支えるのは、開発や製造などの各プロセスを担っている社員一人ひとりに他なりません。優れた品質の製品を提供するために、当社では社員の品質管理に関わる能力の開発・育成に全社を挙げて取り組んでいます。職場内で品質管理活動を自発的に行ない自己啓発、相互啓発を行うと共に、改善活動を継続的に行なう活気のある職場づくりを目指しており、その結果としてお客様満足度の向上や社会への貢献に繋げられるように努めています。

■ 社員の品質意識・技能向上にむけた取り組み一覧

活動名	内容
QCサークル活動	継続的に仕事（製品、サービス）の『質』の改善を目的にQCの考え方・手法を活用し活動を進めています。
グローバルSkills Contest	モノづくり力向上を目的としたコンテストを実施し、技術を競い合うことでより一層の技術力のレベルアップを図っています。

■ 日本リージョンQCC大会（2018年度）



◆参加者コメント

QCC大会を通じて、
職場の改善活動が活発となり、
その改善力が養われて部署内での
コミュニケーションが図れるようになった。

■ グローバルQCC大会（2018年度、中国広州）



◆参加者コメント

グローバルQCC大会に参加し、
海外拠点メンバーとFACE TO FACEで話しができ
『同じ目的を持った者同士』という
一体感が感じられて良かった。

■ グローバルSkills Contestの開催風景と受賞者（2018年度、日本）



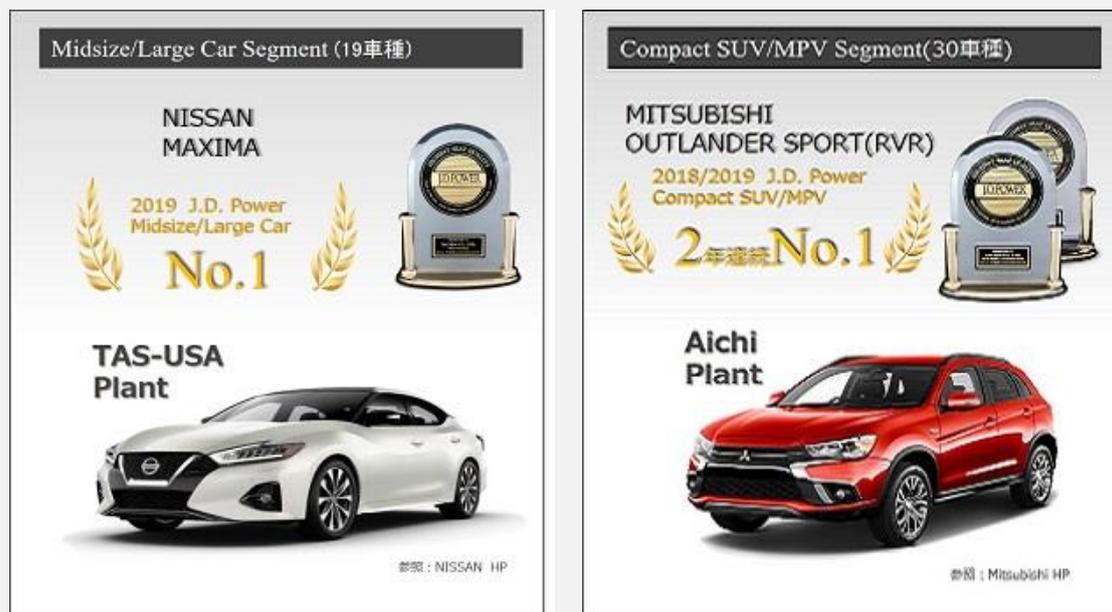
◆参加者コメント

グローバルでの技術交流が図れ自分自身の技術
向上に繋がった。実際各拠点の代表メンバーの
技術が間近に見られて大変良かった。

品質活動に関する社外からの表彰実績

当社は、2004年度からJ. D. Power社（米国民間調査会社）による品質・満足度調査結果を活用し、当社製品に対するお客様満足度評価を客観的に解析して、改善活動に取り組んでいます。その結果、2018年度に続き2019年度においても2つの部門で1位の評価をいただきました。

■ 2019年USA J. D. Power IQS評価 (Mid size/Large Car部門、Compact Suv/MPV部門)



製品安全の確保

当社が開発・製造を行う自動車のシートは、乗り手の安全を確保する上で非常に重要な役割を担っています。そのため、当社は「お客様の安全第一」を考えたモノづくりとそれを支える先進的な技術開発に取り組んでいます。シートの安全性の確保は、私たち全てのタチエス従業員の責任であると考えています。

■ 安全性確保を最優先に捉えたモノづくりにむけた考え方

製品開発では、各国の法規制を満たす事はもちろんのこと、お客様である自動車メーカー各社からの厳しい安全評価基準を満たす製品開発を行っています。

シートの安全性を確保する上で最も重要なのは、「衝突時の安全」を確保するためのシート設計です。軽度の衝突に対しては、シートフレーム(*)の変形を抑えることが必要ですが、大きな衝突に対してはシートフレームを変形させることで衝突で生じたエネルギーをシートフレームに吸収させ、乗員に伝わる衝突エネルギーを最小限に抑えることで乗員の安全を守ります。

シートの設計では、このようなバランスを考慮しながら、さらにシートの軽量化や快適性の向上などを実現する、新たな技術の開発・導入を積極的に進めています。

(*)：シートフレームとは、自動車の座席であるシートの構造において骨格となる部品。

■ シートフレーム

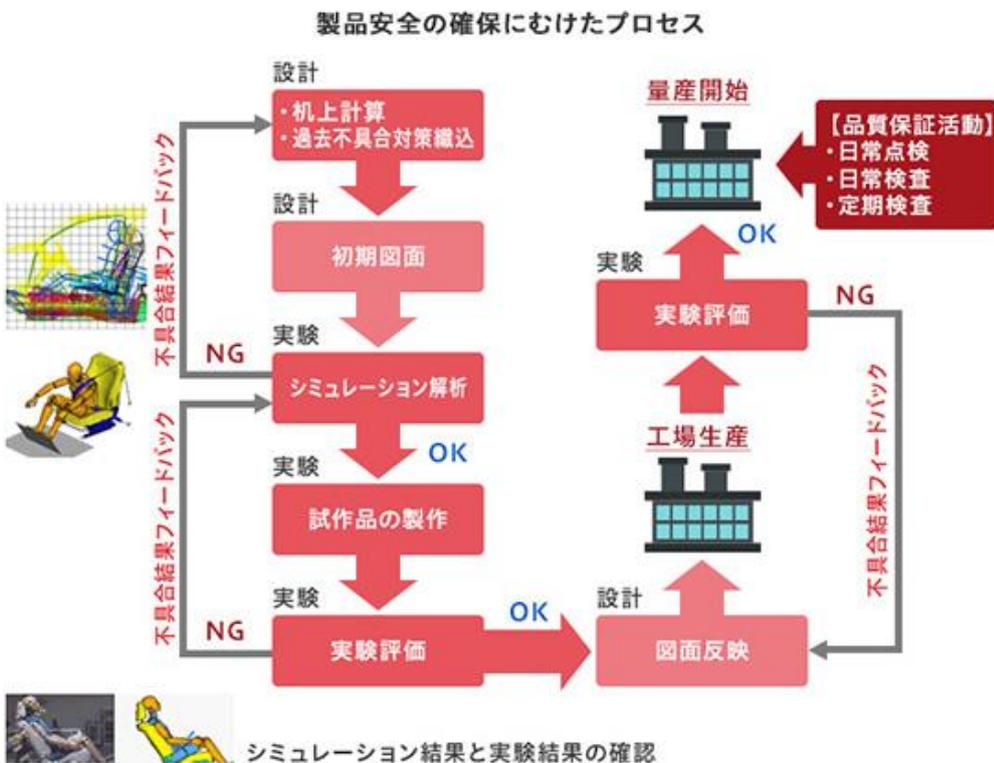


■ 安全性確保を最優先に捉えたモノづくり体制

シートの開発・製造は、以下のようなプロセスから成り立っており、関係する多くの部門が連携して製品安全の確保に取り組んでいます。

特に、近年は開発期間の短縮化に伴い、シミュレーション技術を用いた安全性の解析と設計へのフィードバックが重要性を増しているほか、衝突実験を通じた最終的な安全性の評価・確認や製造工程での高頻度での品質チェックなど、様々なプロセスを通じて製品の安全性確保に取り組んでいます。

■ 製品安全の確保にむけたプロセス



- ①初期設計段階： 机上計算や過去の不具合情報を基に基本設計を構築
- ②シミュレーション解析段階： 安全性能に特化した評価を実施
- ③試作実験段階： 試作品を製作して実際に衝突実験を行ない、設計品質の妥当性を検証
- ④量産実験段階： 量産品と同じレベルのサンプルを製作して実際に衝突試験を行ない、製造品質の妥当性を検証
- ⑤量産開始後： 生産工場での製品の品質検査を実施し、既定の品質であるかを確認

製品安全の確保にむけたグローバルな体制強化への取り組み

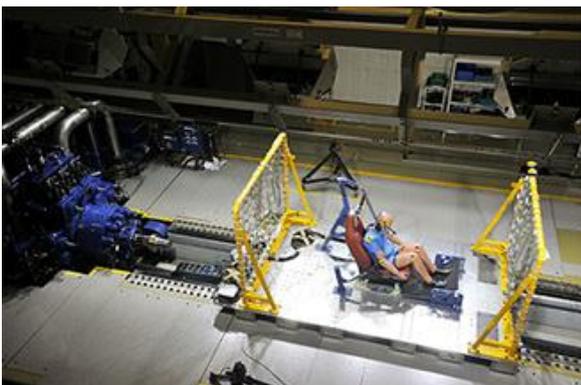
当社は、世界各地のお客様のニーズに応え、安全で高品質な製品の開発をスピーディーに進めるために、日本、中国、アメリカ、メキシコの4拠点に製品安全等に関する実験施設を保有しており、日本、中国、メキシコの3拠点には最新鋭の衝突実験設備を保有しています。

また、各国の法規制や安全性評価基準および自動車メーカー各社の評価要件に対応するために各種の衝突実験用人体ダミーを保有しており、安全で高品質な製品の開発をグローバルで速やかに進める体制を構築しています。

衝突実験設備とその整備状況



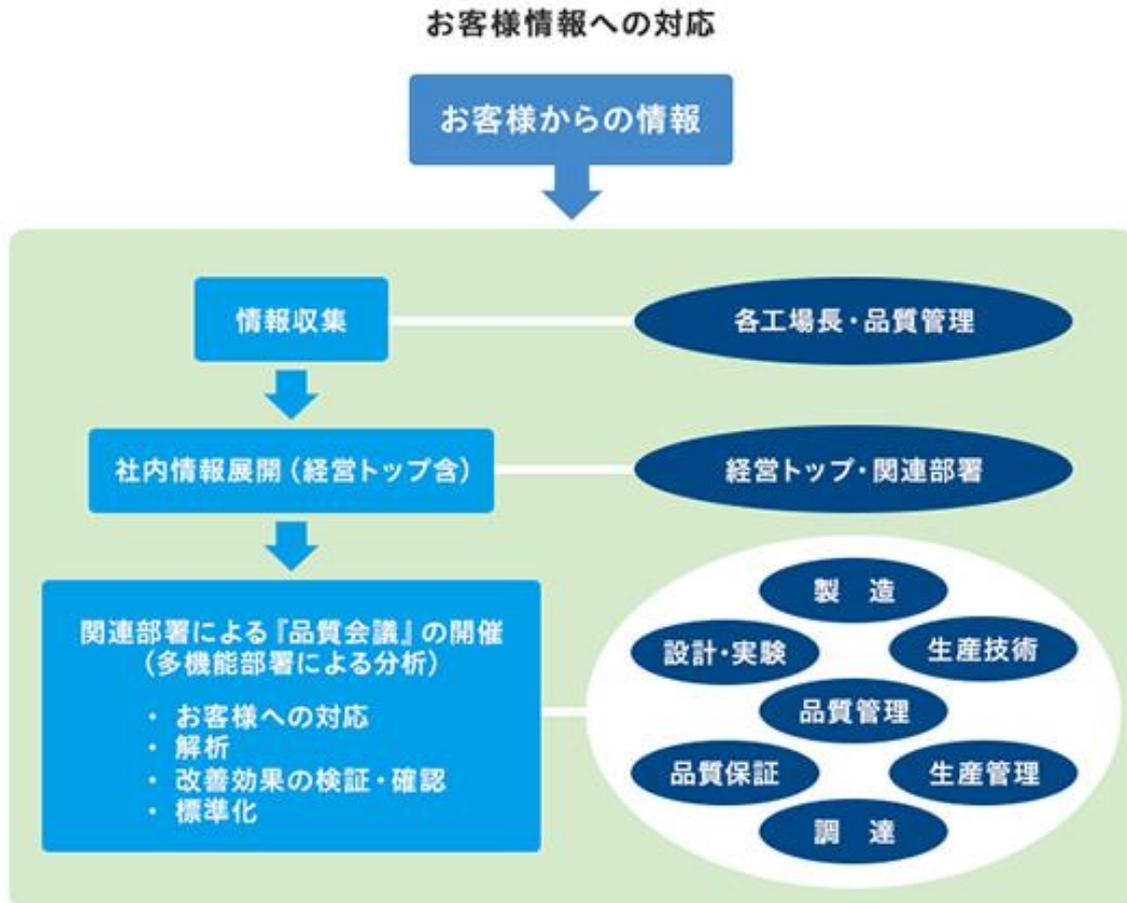
衝突実験の様子



製品問題発生時の取り組み

お客様からの情報を速やかに収集し、必要な情報を関連部署へ伝達します。その後、直ちにお客様への対応を行なうと同時に、関連部署（必要に応じて経営トップを含む）による「品質会議」を開催し、5ゲン主義（現場、現物、現実、原理、原則）に基づいて解析を行ない、改善活動を実施しています。

■ 問題発生時の対応フロー



地球環境とのかかわり

かけがえのない地球環境の保全にむけて、事業による環境負荷の低減にグループ全体で取り組んでいます。

環境方針

環境担当役員からのメッセージ

当社は、自動車用を主力とするシート専門メーカーとして、安全・快適なモビリティ空間の提供にグローバルで取り組んでいます。自動車産業に対する環境配慮への期待・要請は世界で高まっています。

特に、製品の軽量化による自動車の燃費向上を通じた温室効果ガスの排出削減や、省資源化による資源循環型社会への貢献は、地球環境問題の解決にむけて我々が取り組める重要な貢献領域であるだけでなく、お客様の要請に応え、当社製品の競争力向上に直結する戦略テーマであると考えています。

当社は、持続可能なモビリティ社会の実現にむけて、ステークホルダーの皆様と共に、製品および事業活動の環境負荷の削減に継続的に取り組み、未来世代が笑顔で暮らせる地球環境の実現にむけてグループ全体で環境保全活動を推進して参ります。



環境担当 執行役員 伊藤 孝男

環境方針

当社は、かけがえのない地球環境を次世代に継承し、人と自然が共生する社会の実現にむけて、グループ全体で環境保全活動を推進していくことが重要であるとの考えのもと、2000年に「環境方針」を制定しました。本方針では、環境法令の遵守、温室効果ガスの排出削減、環境配慮型製品の開発など、当社の環境活動の柱となる領域を明記しています。



タチエス 環境方針

1. 基本理念

人と自然に優しい企業

タチエスは、人や社会、自然を思いやる『優しさ』を製品づくりの基本として、従業員全員が環境に対する正しい認識を深めるとともに、地球環境の保護に積極的に取り組み、人と自然との共生による豊かな社会の実現に貢献します。

2. 環境方針

タチエスは、自動車用座席及び関連部品類の開発・設計・調達・生産等に関わる総ての事業活動において、自ら定める環境目的・目標達成のための活動と環境マネジメントシステムの定期的な見直しを推進し、環境負荷の低減に取り組みます。

- 1) 環境に関わる国内外の法規・条例・協定、業界の基準・規制を遵守し、環境汚染を未然防止します。
- 2) 業務の継続的改善による効率向上を図り、温室効果ガスの排出量削減を推進します。
- 3) 環境に優しい製品・工法の開発及び代替物質への転換に取り組み、有害化学物質の使用量を削減します。
- 4) 省資源、省エネルギーを推進し、地域社会との積極的共生に努め、従業員一人一人の環境意識を向上して全員参加での環境保護活動を目指します。

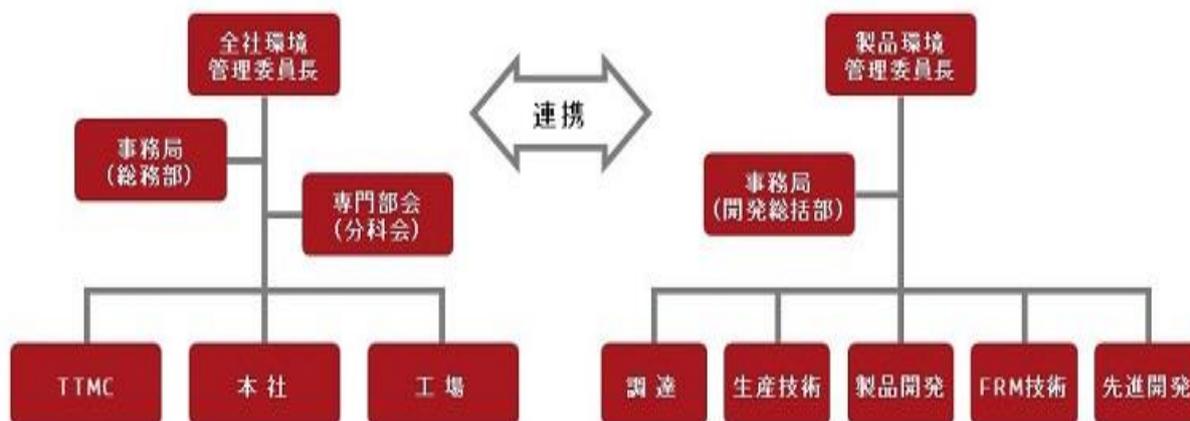
改定 2017年4月1日

環境マネジメント体制

環境保全活動の推進体制

当社は、環境保全活動を全社で進めるために、執行役員を委員長、各部門長を副委員長、各事業所代表者を委員とする全社環境管理委員会を設置し（事務局：総務部、年4回開催）、本社や工場などの環境保全活動を統括しています。また、2つの専門部会を設け、テーマごとに活動を行っています。さらに2020年度より製品環境管理委員会を設置し（事務局：開発総括部、年2回開催）製品における活動を行っています。

■ 環境マネジメント体制図



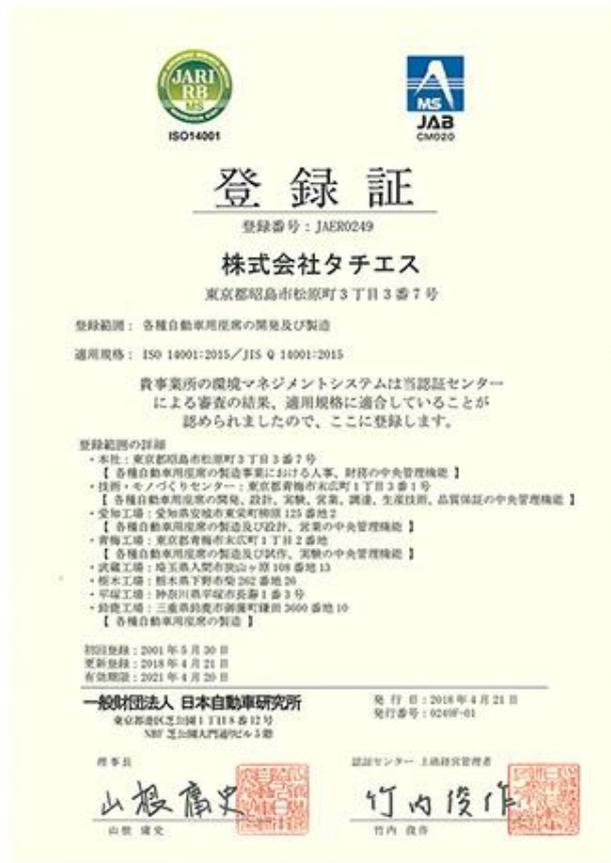
■ 環境マネジメントシステム

当社は、環境保全活動の継続的改善にむけて、2001年に環境マネジメントシステムISO14001を導入しました。現在は、本社を含む8拠点全てで外部認証を取得しています。

■ ISO14001認証取得事業所一覧

- ・本社
- ・技術・モノづくりセンター
- ・愛知工場
- ・青梅工場
- ・武蔵工場
- ・栃木工場
- ・平塚工場
- ・鈴鹿工場

■ ISO14001登録証



■ 環境教育

当社は、環境方針に基づき、環境保全活動の効果的推進を図るため、環境保全活動に関わる従業員の教育訓練を実施する手順を確立し、計画的に教育を実施しています。また、新入社員に対しても、環境保全活動に関する基礎知識を習得するための教育を実施しています。

また、NPO・行政と連携した自然環境保全活動（東京グリーンシップアクション活動）への従業員の参加を奨励し、従業員の環境意識の醸成に取り組んでいます。本活動では、森林の間伐・伐採や作業道の整備、植樹などを行い、豊かで良好な森林環境を保つための活動を実体験で学んでいます。今後も、従業員の環境意識向上にむけて環境教育プログラムの充実を図っていきます。

■ 新入社員への環境教育風景



環境リスク管理

事業所における緊急事態の発生に伴う環境への影響を想定し、これを予防・軽減するための手順を定め、維持管理を行っています。また、実際に事故による緊急事態が発生した時を想定し、計画的に緊急事態対応訓練を実施しています。

■ タチエス技術・モノづくりセンターにおける化学物質漏洩時の緊急事態対応訓練



環境監査

当社では、ISO14001に関して計画的に内部監査および外部の専門機関による認証審査を実施し、環境マネジメントシステムが適正に維持・運用されているかを監査しています。また、内部監査員の育成も計画的に行っています。

■ 環境監査の実施状況

種別	実施状況
認証審査 (外部審査)	2020年2月、認証された環境マネジメントシステムが適正に維持・運用されているかの確認を目的とし、第三者認証審査（継続審査）を受け、不適合は0件で認証を継続
内部監査	2019年11月から2019年12月の約2カ月にわたり、事業所内における部署間の内部監査を実施し、推奨事項27件がありましたが、全て是正対応を完了し維持継続

環境課題、環境目標

■ 当社の事業活動と環境負荷との関係

当社は、自動車用シートの製造において、シートフレームのベースとなる金属材料のほか、ウレタンやファブリック（布類）、革、プラスチック類などの非金属材料を利用して製品を製造しています。

この過程で、電力等のエネルギーを使用していますが、生産活動に伴う温室効果ガスの排出を最小化するために、フレーム溶接などエネルギー使用量の多い工程を中心に温室効果ガスの排出削減に取り組んでいます。また、水資源の利用については、一部の設備で使用する冷却水を除いて、ほとんど水を使用しない製造工程となっています。

重要な環境課題

重要な環境課題の特定

当社では、「気候変動問題への対応」「化学物質管理」「持続可能な資源利用」を事業活動との関係が深い経営上の重要課題と考え、課題解決にむけた取り組みを進めています。

■ 重要な環境課題一覧

1. 気候変動問題への対応（温室効果ガスの排出削減、気候変動への適応）
2. 化学物質管理（有害化学物質の削減、環境汚染の防止）
3. 持続可能な資源利用（資源利用効率の向上、廃棄物の削減）

環境リスクと機会

当社では、重要な環境課題が当社の事業活動に及ぼすリスクと機会を以下のように認識しています。これらのリスクを低減し、ビジネス機会に的確に対応することが、環境問題の解決に貢献し、当社の企業価値を高めることにつながると考えています。

■ 当社における環境リスクと機会

重要な環境課題	リスク	機会
気候変動問題 (温室効果ガスの排出削減、 気候変動への適応)	<ul style="list-style-type: none">・国・業界の温室効果ガス排出削減標の強化に伴う対応コストの増加・異常気象等による生産活動の遅滞・停止・労働者の健康問題（熱中症等）	<ul style="list-style-type: none">・自動車燃費目標基準の強化に伴う製品軽量化ニーズへの対応による事業機会獲得・事業継続力の向上
化学物質管理 (有害化学物質の削減、 環境汚染の防止)	<ul style="list-style-type: none">・関連法規制への対応の不備による事業停止・従業員や地域住民の健康被害・環境汚染時の賠償費用の発生	<ul style="list-style-type: none">・顧客企業や地元自治体・地域住民との信頼確保
持続可能な資源利用 (資源利用効率の向上、 廃棄物の削減)	<ul style="list-style-type: none">・調達リスクの増大・コスト競争力の低下	<ul style="list-style-type: none">・資源利用効率の向上によるコスト競争力の強化、調達原材料への依存度の緩和・廃棄物処理費用の低減

環境目標と実績

2019年度の環境保全活動に関わる目標と実績は以下のとおりでした。

- ① 温室効果ガスの排出削減は、日常業務の改善によるCO₂排出削減に主に取り組みました。設備面では 全社で計画的にLED照明・省エネ型空調設備への切り替え、電力の見える化設備による電力のムダ削減を行い、2019年度の目標を達成しました。
- ② 有害化学物質の削減は、一体発泡工程（ウレタンを発泡させてヘッドレスト等を形成する工程）の仕損じ削減を中心に取り組みを進め、2019年度の目標を達成しました。
- ③ 最終処分廃棄物（埋立廃棄物）の削減は、廃棄物の分別を徹底することで委託業者と協力し、2014年度からゼロを達成※・維持しています。

■ 年度の環境目標と実績（国内拠点）

項目	2019年度目標	2019年度実績	達成率
温室効果ガス排出量の削減	生産台数原単位 7.35kg-CO2/台	生産台数原単位 6.42kg-CO2/台	達成率114%
有害化学物質使用量の削減	生産個数原単位 0.0350kg/台	生産個数原単位 0.0344kg/台	達成率102%
最終処分廃棄物の削減	最終処分廃棄物量 ゼロ	最終処分廃棄物量 ゼロ	達成率100%

※リサイクルできない廃棄物をサーマルリサイクルで処理し、その結果として最終処分廃棄物ゼロ＝ゼロエミッションを達成しています。

気候変動問題

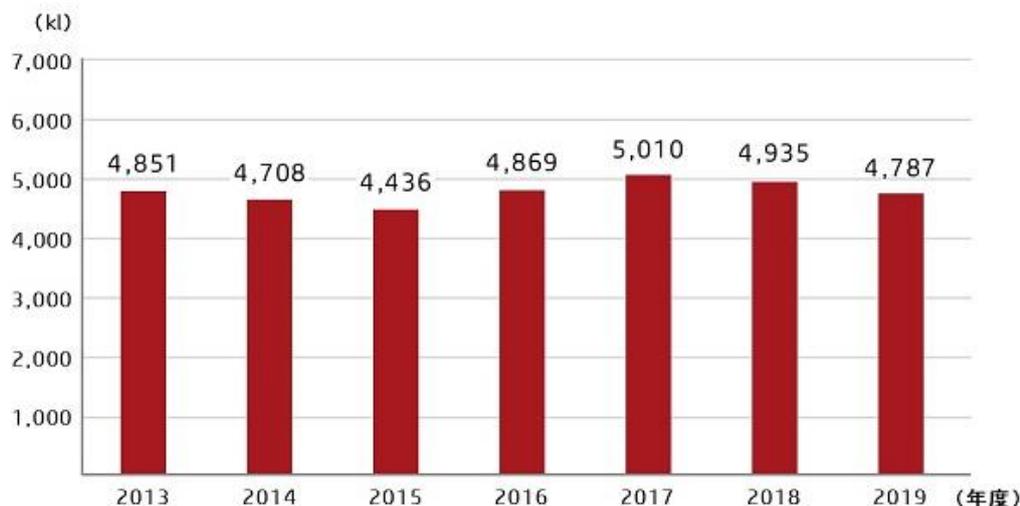
■ 基本的考え方とアプローチ

地球温暖化とそれに伴う気候変動は、氷河の融解や海面水位の上昇、洪水や干ばつ、陸上や海の生態系、食料生産や健康など、人類の生活や自然生態系にさまざまな影響を及ぼしつつあります。気候変動の防止にむけて自動車の燃費向上が求められる中、当社はシートの軽量化や製造プロセスでのCO2排出削減に取り組んでいます。

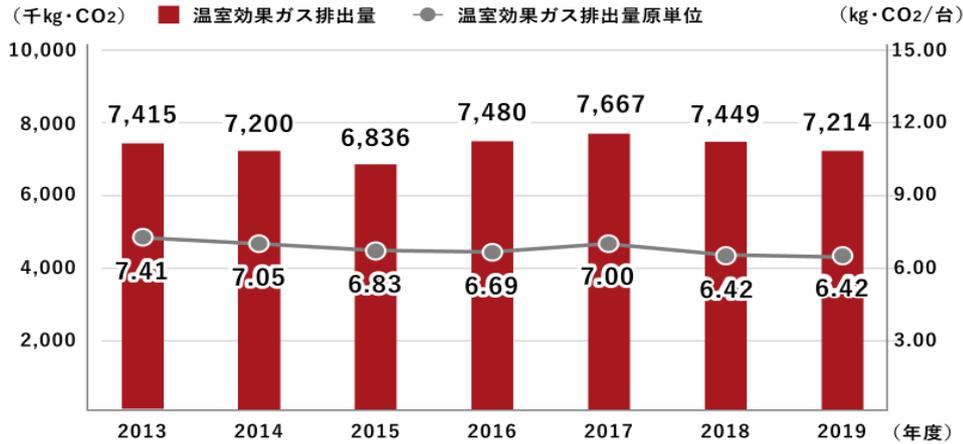
■ 気候変動の防止にむけた取り組み

当社は全社CO2排出量削減目標を設定し継続的に排出削減への取り組みを推進しています。日常改善活動における削減活動のほか、LED照明への切り替え・省エネ型空調設備の導入・社有車への電気自動車・水素自動車の導入などにより生産台数を指標としたCO2排出量原単位での排出削減に取り組んでいます。また、再生可能エネルギーでは技術・モノづくりセンターに20kWの太陽光発電を導入し、2019年度の発電量は20,056kWhでした。

■ 総エネルギー使用量の推移



■ 温室効果ガス排出量、温室効果ガス排出量原単位の推移



LED照明への切り替え



省エネ型空調設備の導入



日常生産活動による
CO₂排出量の最小化
(電力の見える化によるムダ削減)

■ 気候変動への適応にむけた取り組み

当社では、気候変動への適応にむけて、気候変動により増加しつつある自然災害に対応するため、防災ポケットマニュアルを従業員に配布し、災害発生時における基本行動や防災対策本部の設置、安否確認システムなど、災害発生時のリスクを最小限にするための取り組みを進めています。

資源循環型社会にむけた取り組み

■ 基本的考え方とアプローチ

世界人口の増加や今後の経済発展で、化石燃料・希少金属などの天然資源への需要はこれからも高まると考えられています。多くの資源を輸入に頼る日本がこれからも持続的に発展するためには、これまで以上に資源利用量の低減や資源利用効率を向上させ、資源循環型社会を実現することが必要です。

当社は、自動車のシートなどを開発・製造しており、鉄、樹脂部品、ファブリック(布)、革、ウレタン、ゴムなどの原材料のほか、包装資材、電力、燃料、水などの資源・エネルギーを調達・利用しており、省資源・省エネルギーにむけた取り組みを進めることで、資源循環型社会の実現に貢献したいと考えています。

省資源基本方針

タチエスは、持続可能な発展のため環境と経済が両立した循環型社会を目指して、開発、生産、廃棄の段階で、限られた資源の有効活用に取り組みます。

1. 部品の小型・軽量化に取り組みます。
2. 製造工程での歩留まり向上と仕損じ低減によって、廃棄物の削減に努めます。
3. 再生可能エネルギー、再生資源の活用を促進します。
4. お客様へ適切に情報を開示します。

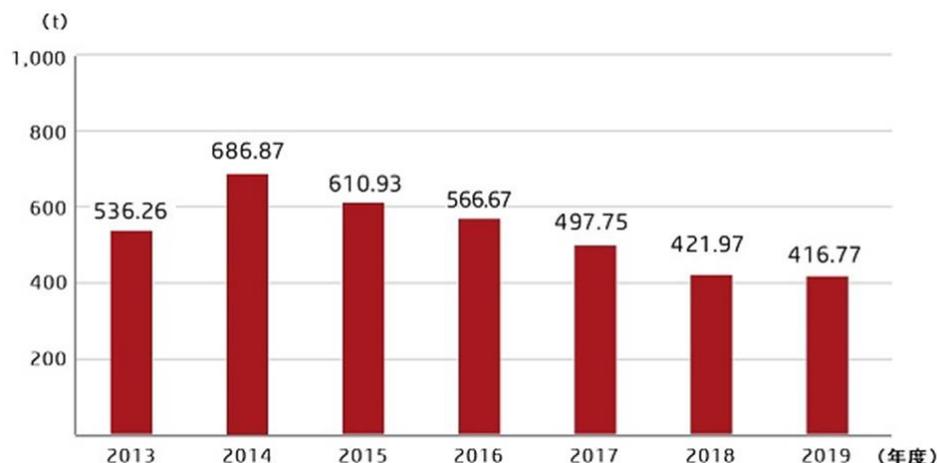
省資源化に関する取り組み

当社では、開発段階や生産段階で省資源化にむけた取り組みを行っています。具体的には、開発段階ではシートの軽量化（フレーム材料変更による重量低減など）、構成部品点数の削減、歩留まり向上活動（布・革類の裁断時端材の最小化など）を行っています。

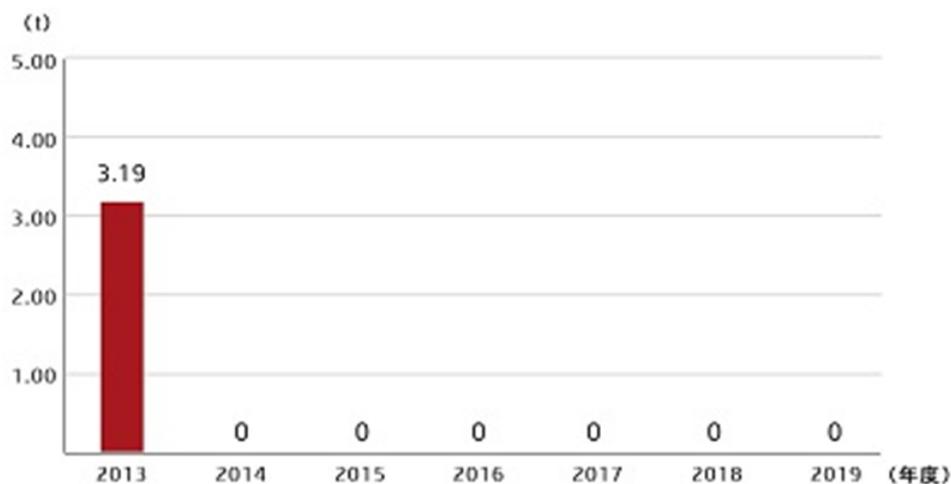
また、生産段階では、生産工程における不良削減（一体発泡工程での発泡不良低減など）、梱包・包装資材の削減（使い捨ての段ボール容器を再利用可能なプラスチック容器に変更）を行っています。また、最終処分廃棄物（埋立廃棄物）については2014年度にゼロエミッション※を達成し、現在も継続しています。

※ リサイクルできない廃棄物をサーマルリサイクルで処理し、その結果として最終処分廃棄物ゼロ＝ゼロエミッションを達成しています。

■ 廃棄物総排出量の推移



■ 最終処分廃棄物の推移



水資源管理

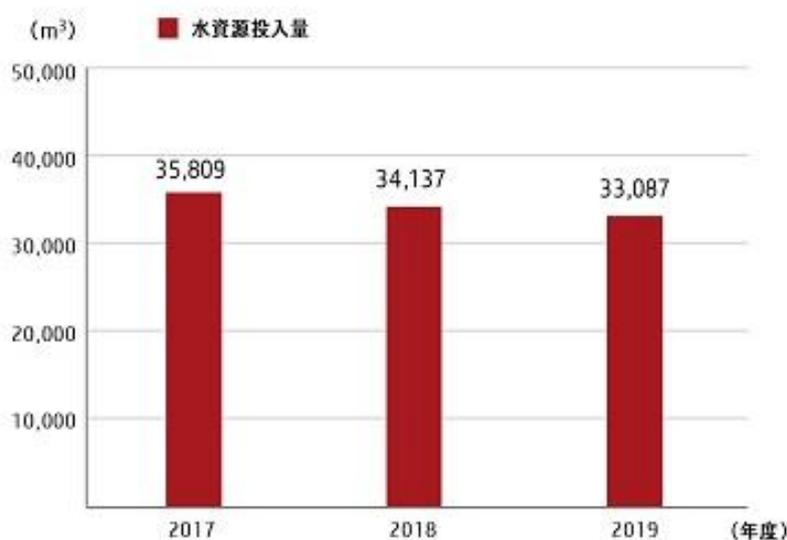
基本的考え方とアプローチ

近年、地球温暖化による気候変動や急激な人口増加により、地域によっては水資源不足のリスクが高まっています。当社は、限りある水資源を大切に使うため、生産工程での水使用量の削減に取り組むと共に、施設内では節水に取り組んでいます。

水資源管理に関わる取り組みと実績

施設内での節水に取り組んだ結果、水資源投入量は前年比3.2%減の33,087m³でした。尚、排水量は水資源投入量と同量となっています。

水資源投入量の推移（タチエス 国内事業拠点）



水資源投入量の推移（タチエス 国内事業拠点）

水源種別	2017年度	2018年度	2019年度
地方自治体の上水道	35,809m ³	34,137m ³	33,087m ³
淡水・地下水	0m ³	0m ³	0m ³
淡水・表層水 (湖、川など)	0m ³	0m ³	0m ³

化学物資管理、汚染防止

化学物質管理

基本的考え方とアプローチ

環境中に排出された化学物質のなかには、大気汚染や水質汚濁の原因となったり、長期間にわたって土壌に蓄積することで、生態系や人の健康に悪影響を及ぼすものがあります。当社は、一体発泡などの工程で化学物質を使用しており、化学物質の適正管理と有害化学物質の削減にむけた取り組みを推進しています。

化学物質管理基本方針

タチエスは、製品の開発、生産、調達、物流、使用、廃棄のライフサイクルを通して、事業を行う国や地域で適用される法規・条例・協定、業界の基準で規制される化学物質を、お客様、お取引先様、従業員の安心・安全のために、適正に管理し削減します。

1. 製品開発において、使用する化学物質および量を把握し、適正に管理し削減のための技術開発を行っていきます。
2. 製品製造プロセスでの化学物質使用量を把握し、適正に管理し削減します。
3. 販売・物流時の化学物質の影響を把握し、適正に管理します。
4. 従業員に化学物質を扱う危険性を教育し、化学物質管理の必要性を周知することに努めます。
5. お客様へ適切に情報を開示します。

化学物質管理に関わる取り組みと実績

当社は、製品に含まれる以下の化学物質を管理化学物質に指定し、適切な管理に務めています。

また、生産工程で使用する化学物質の使用量の低減や環境負荷の低い代替物質への切り替えに取り組んでいます。

■ 管理化学物質一覧

1. ε-カプロラクタム
2. トルエン
3. ノルマルプロピルプロマイド
4. ノルマルヘキサン (VOC対象物質)
5. ポリ(オキシエチレン) = アルキルエーテル
6. マンガン及びその化合物
7. メチレンビス(4,1-フェニレン) = ジイソシアネート

■ PRTR法対象化学物質の取扱量(使用量)の推移

年度	2017	2018	2019
取扱量(kg)	152,781	161,881	161,677

汚染防止

汚染防止に関わる取り組み

当社では、化学物質等による河川や地下水、土壌への汚染リスクがあるため、各事業所で環境汚染を予防するための検査・点検を含めた管理を行っており、緊急事態にそなえた訓練も計画的に実施しています。

また、水質汚濁防止法に基づき、事業所から公共水域に排出される排水の水質を定期的に検査しており、環境基準を満たしていることを確認しています。なお、当社では大気汚染につながる設備は有しておらず、土壌汚染も発生していません。PCBについては、武蔵工場で0.35kgを保管しており、2020年に処分を予定しています。

工場排水の環境基準達成状況

項目	単位	栃木工場		愛知工場		鈴鹿工場	
		規制値	実績 (最小～最大)	規制値	実績 (最小～最大)	規制値	実績 (最小～最大)
水素イオン濃度	PH	5.8～8.6	6.7～7.3	6.0～8.5	6.4～7.1	6.5～8.5	6.5～6.8
生物化学的 酸素要求量 (BOD)	mg/ ℓ	25	1.6	10	0.5～4.3	5	0.8
浮遊物質 (SS)	mg/ ℓ	50	2	10	1～2	50	3

生物多様性保全

■ 基本的考え方とアプローチ

現在、人間活動による影響が主な要因で、地球上の種の絶滅のスピードは自然状態の約100~1,000倍にも達するなど、多くの生物が絶滅の危機に瀕しており、生物多様性が失われつつあります。

その結果、私たちの豊かな生活や経済活動を支える生態系サービスが劣化しており、生物多様性の保全にむけた取り組みが全世界で求められています。

■ 生物多様性基本方針

タチエスは、自然を思いやる『優しさ』をモノづくりの基本とし、持続可能な社会の実現に向けて、地球環境へ及ぼす影響を低減し、生物多様性の保全に努めます。

1. タチエスの事業が生物多様性に与える影響を把握します。
2. 地球環境へ及ぼす影響の低減に取り組みます。
3. 自然環境を守る活動をします。
4. お客様へ適切に情報を開示します。

■ 生物多様性保全活動

当社は残された貴重な自然環境である、山地の森林や丘陵部の里山、市街地の雑木林などのかけがえのない自然を保全するために、NPOや行政と連携した環境保全活動に取り組んでいます。

2019年度に東京都青梅上成木森林環境保全地域で40名の社員が保全活動に参加しました。

■ 東京グリーンシップアクションへの参加風景



ビジネスパートナーとのかかわり

お取引先様とともに発展していけるように、相互信頼の構築を目指し、「関連法令・企業倫理」の遵守、「公正・公平」なお取引先様の評価・選定を基本とし、共存共栄に努めています。

お取引先様とのパートナーシップの強化にむけた考え方

当社では、お取引先様と強固な関係を築き、相互に成長・発展していくことが、より良い製品づくりには不可欠であると考えています。

そのため、法令遵守、公正・公平な取引、知的財産管理など、お取引先様から信頼いただける調達活動をグループ全体で推進し、毎年開催する「調達方針説明会」を通じて、当社の品質に関する考え方や調達戦略をご理解いただくとともに、当社の事業概況や生産活動を含めた情報提供を行ない、相互の信頼強化に努めています。

■ 調達方針説明会



パートナーシップ強化にむけた体制

お取引先様とのパートナーシップを強固なものにしていくため、当社は開発・品質・調達の各分野の方針について、調達部門が中心となってお取引先様とのコミュニケーションの機会を作り、関係強化に努めています。

また、グローバルな事業活動への対応として、国内の本社がグローバル本社の役割を担い、海外関係会社との連携強化を通じて、お取引先様とのパートナーシップを強固にすることを目指しています。

公正・公平な取引の実現

当社では「タチエス倫理綱領」に基づき、国内外の区別なく、広く公正な取引機会を提供しています。お取引先様の技術力、品質や環境に対する取り組みなど、様々な分野の総合的な競争力を基準に、公正・公平にお取引先様を選定しています。

関係法令の遵守にむけた取り組み

調達活動を進める際は、下請法をはじめとする関係法令の遵守を徹底しており、コンプライアンス意識の向上にむけて社員への教育に努めています。また、お取引先様に対しても「CSRガイドライン」を配布し、お取引先様における実践とサプライチェーン全体への周知をお願いしています。

CSRガイドラインの対象分野

- ・コンプライアンス
- ・安全・品質
- ・人権・労働
- ・環境
- ・情報開示

リスク管理への取り組み

顧客要請や社会の関心の高まりなどを踏まえ、お取引先様と「CSRガイドライン」を共有し、財務リスク以外の取り組み強化をお願いしています。また、自然災害や重大事故による生産活動への影響を最小限に留めるために、サプライチェーンの見える化を進め、問題発生時に迅速に情報収集が行える環境を整えるなど、サプライチェーンにおけるリスク管理に継続的に取り組んでいます。

紛争鉱物問題への対応

当社は、JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）の「責任ある鉱物調達検討会」に参加し、業界団体との連携の元で紛争鉱物問題への対応を進めています。また、1年に1回、紛争鉱物の原産地調査を実施しています。調査を通じて製品の構成部品や原材料に紛争鉱物が含まれていると判明した場合は、関係するお取引先様と協議し、直ちにその使用を中止するなど適正に対処する方針です。

株主・投資家とのかかわり

株主・投資家の皆様との継続的な対話を通じて、企業価値の持続的向上を目指します。

IRに関する基本的考え方

当社は、「タチエス倫理綱領」の中で、「株主・投資家の期待に応えるべく、経営の効率化を大胆に推進するとともに、インベスター・リレーションズ（IR）を重視し、公正かつタイムリーなIR活動を通じて、企業経営、企業活動への理解促進に努める」ことを明文化しています。この方針に基づき、経営戦略や財務情報などの企業情報を適時性・公平性・正確性・継続性を重視して発信しています。

IR活動に関わる行動基準

1. 業績の向上という株主・投資家の期待に応えるべく、大胆な発想、創意工夫、着実な計画の実行を目指す。
2. 株主・投資家に対するIR活動においては、経営実績を的確に開示するとともに、当社の経営理念・方針・業績向上策を明確に伝え、それらに対する意見・批判を真摯に受け止め、フィードバックに努める。

> [「ディスクロージャーポリシー（PDF）」へのリンクはこちら。](#)

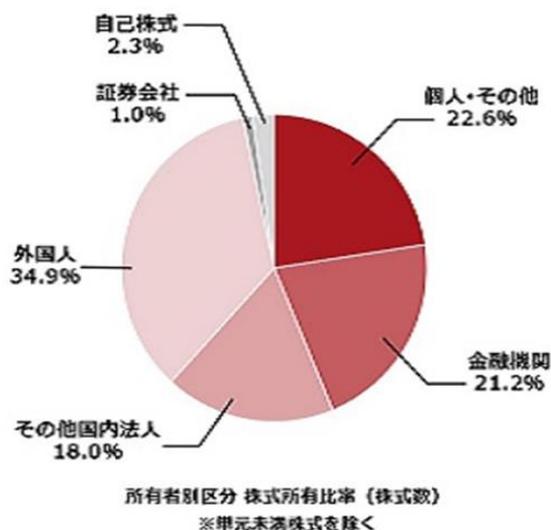
株主還元方針と株式の状況

当社は、継続的な企業価値の向上による利益還元を重要な経営課題の一つと考え、株主資本の充実、利益率の向上を図るとともに、安定的な配当の維持を基本としています。内部留保金については、研究開発やグローバルな事業展開に向けた投資等に活用し、中長期的な利益確保と財務体質の強化を図ることとしています。

配当性向については、一株当たりの年間配当が前期を下回らないことを前提とした上で、業績、財務状況、及び経営環境などを総合的に勘案しながら段階的に向上させ、20%以上を確保することを中期的な目標としています。なお、当社は、定款で取締役会の決議をもって剰余金の配当を行うことができると定めており、中間、期末の年2回、配当を行うことを基本としています。

2019年度は、記念配当1円を含んだ年間26円を実施しました。また、当社は年1回期末の株主優待を実施しております。今後とも、企業価値の向上に努めるとともに、一層の株主還元を図ってまいります。

株主の構成（2020年3月末現在）



情報開示とIR活動

当社の会社情報の適時開示にかかる社内体制の状況は、以下のとおりです。

適時開示にかかる基本姿勢

当社は、株主・投資家の皆様の期待に応えるべく、公正かつタイムリーな情報開示を通じて、社会的信頼の向上と企業活動への理解促進に努めます。また、当社は、会社法、金融商品取引法などの関係法令及び東京証券取引所の「適時開示規則」に従って情報開示を行うとともに、上記に該当しない場合でも、当社を理解していただく上で必要もしくは有用と当社が判断した情報についても自主的に開示を行います。

適時開示にかかる社内体制の状況

重要な会社情報は、子会社にかかる情報も含めて決定事実、発生事実及び決算情報のいずれの場合も、総務部長、財務部長、経営企画室長により情報開示の要否を審査し、情報取扱責任者の承認を経て、取締役会及び執行役員会（以下、役員会と略す）の決議をもって情報開示を行う体制としています。

なお、重要な会社情報については、会計財務、法務、広報、研究開発及び生産などの関連部署と協議の上、適時開示情報に該当するか否かの判断を東京証券取引所の有価証券上場規程に従って行い、代表取締役社長の承認を得て、その公表の内容、時期及び方法を決定しています。この決定を受けて、情報開示は原則として代表取締役社長またはその委任を受けた者が行い、当社の広報を担当する部署がこれを管理しています。

また、会社法、金融商品取引法等の関係法令に基づく書類は適切な方法により公開し、開示後は速やかに当社ウェブサイトにも同一の資料を掲載いたします。また、東京証券取引所が定める適時開示規則に該当する重要情報の開示も同規則に従い、同取引所が提供する「適時開示情報伝達システム（TDnet）」で公開し、開示後は速やかに当社ウェブサイトにも同一の資料を掲載するとともに、適時開示規則に該当しない情報を開示する場合も適時開示の趣旨を踏まえて適切な方法で開示いたします。

なお、経営に関する「決定事項」「決算情報」「発生事実」についての開示は、以下のプロセスにより検討・決定しています。

重要情報の開示プロセス

開示内容	開示プロセス
決定事実	経営に関する重要事項は取締役会において決議し、取締役会決議事項以外の業務執行上の重要事項は執行役員会で決議。役員会に提案される議案は、総務部長、財務部長及び経営企画室長による事前審査を経て、情報取扱責任者が開示の要否を判定。開示が必要と判定された場合は、情報取扱責任者が役員会で開示内容を報告するとともに、当該議案承認決議後速やかに情報開示を行う。
決算情報	四半期毎の決算情報は、各部署及びグループ会社からの情報をもとに財務部長が作成し、財務担当役員が審査の上、役員会において決議承認を実施。役員会での当該議案決議の承認後、情報取扱責任者が速やかに情報開示を実施。
発生事実	各部署またはグループ会社で認識された発生事実は、総務部長及び財務部長の事前審査を経て、情報取扱責任者が開示の要否を判定。開示が必要と判定された場合は、代表取締役社長に報告後、情報取扱責任者が速やかに情報開示を実施。

■ 適時開示にむけた体制



※ 開示内容によって、TDnetへの登録、当社WEBサイトへの掲載を加え、運営、記者会見、資料投函なども行う。

IR活動内容

当社は、企業価値の向上にむけて、株主や機関投資家との積極的な対話を行い、信頼の醸成に努めることを基本的な方針として、IR活動を推進しています。

IR情報の開示については、当社のウェブサイトにて四半期ごとに財務情報を開示するとともに、年1回の本決算後にアナリスト・機関投資家向けに決算説明会を開催しています。IRに関する情報は、原則として英語版資料を作成し、公平性と透明性を期しています。また、随時、個別ミーティングも実施しています。

毎年6月に開催する定時株主総会は、株主の皆様が株主総会の議案を十分に審議していただけるように招集通知の早期発送に努めています。また、招集通知の発送に先駆けてTDnetと当社ウェブサイトにて招集通知を掲載しています。全株式の約3割を所有する外国人株主の皆様に対しても迅速かつ公平に情報開示を行うため、英訳の資料（要約）も同時に掲載しています。

■ 主な年間IR活動

・決算説明会の実施（機関投資家、アナリスト向け）	年1回
・決算説明資料の公開	年2回
・「タチエスレポート」（株主通信）の発行	年1回
・IR面談（個別ミーティング）の実施	随時
・ウェブサイト上での情報開示	随時

地域社会とのかかわり

地域の皆さまと共に、地域の持続的発展に貢献したいと考えています。

基本的考え方

当社グループは、社是「互譲協調」の精神に基づき、地域社会の皆様との信頼関係の醸成に努めるとともに、地域が直面する社会課題解決への貢献を通じて、その地域の持続的発展に寄与することが企業の社会的責任であると考えています。

地域貢献への取り組み状況

当社は、良き企業市民として、事業所周辺地域で行われる活動に従業員が参加するとともに、当社の知見を活かした社会貢献活動に取り組んでいます。

地域貢献活動の紹介

各地域の実情に合わせた活動を、地域社会と協力しながら推進しています。

日産スタジアムのサッカー選手用のベンチシートを横浜市に寄贈

2008年2月、日産自動車様より日産スタジアムのサッカー選手用ベンチシートを日産自動車の車種のシートにしたいとのご要望をいただき、当社にお声掛けいただきました。競技場に合うスポーツカータイプのシートデザインを採用したいとのご要望を受け、当社が扱うフェアレディZとGT-Rの2車種から、よりコンセプトに相応しいGT-Rのシートが採用され、同年8月に横浜市に寄贈する形で日産スタジアムに設置されました。

シートの検討では、「90分間快適に座っていただける座り心地」、「前から立ち上がって降りることのできる座面の高さ」、「ピッチを水平な目線で見渡すことのできるトルソーアングル」、そして最も重要な「ゴールの瞬間、瞬時に立つことのできるクッションアングル」の実現を追求しました。また、青、白、赤のトリコロールカラーにすることで、横浜F・マリノスの選手がホームとする日産スタジアムとの一体感を演出しています。

当社が自動車用シートの開発で長年培った技術が詰まったスタジアム用シートは、同スタジアムでプレイする選手や監督、そしてこのシートに触れた皆さまからとても座り心地が良いと、ご好評をいただきました。

「あきしま町あるき」イベントでの地域社会との交流

当社は、一般社団法人 昭島観光まちづくり協会が主催する「あきしま町あるき」イベントの訪問先企業として、地域社会の皆様を当社にお招きする見学会を開催しました。あきしま町あるきは、昭島観光まちづくり協会の会員が、昭島市内の企業訪問などを通じて地域の魅力を再発見するツアー型のイベントで、2019年度は会員と職員を合わせて25名が当社を訪れていただきました。見学会では、当社と昭島市との関わりについて説明し、当社で販売する電動カートの試乗会を開催しました。参加者の皆さまには、当社の歴史や製品に触れていただくことで、昭島市の魅力と当社への関心を深めていただくことができました。

■ 企業見学会の様子



■ 企業見学会の様子



■ 昭島観光まちづくり協会の皆様と当社社員



第17回 全日本 学生フォーミュラ大会への協賛・出展

当社は、2019年8月27日（火）～ 8月31日（土）にエコパ（静岡県の小笠山総合運動公園）にて開催されました「第17回 学生フォーミュラ 日本大会2019 ものづくり・デザインコンペティション」（主催：公益社団法人自動車技術会）に協賛、出展いたしました。

本大会は、「学生が自ら構想・設計・製作した車両により、ものづくりの総合力を競い、産学官民で支援して自動車技術ならびに産業の発展・振興に資する人材を育成する」との趣旨で開催されており、学生がチームを組んで、約1年間でフォーミュラスタイルの小型レーシングカーを構想・設計・製作し、クルマの走行性能だけでなく、車両コンセプトや設計・コスト等を含めた総合力を競い、将来の自動車産業の発展を担う人材を育成する場となっています。

3日間の開催期間中は猛暑に見舞われましたが、多くの方々に興味を持っていただき、約400名の来場者に足を運んでいただきました。昨年同様に、日産GT-RやホンダN-VANのシートを展示し、来場者に実際に座ってもらうなど当社の製品への理解を深めていただきました。今後も、本大会への協賛を通じて、自動車産業の発展を担う人材の育成に貢献していきたいと考えています。

■ 当社ブースでの説明の様子



■ 大会の運営に携わったスタッフ



第54回 青梅マラソンでの給水支援活動

当社は、2019年2月16日に開催された第54回青梅マラソンの給水支援活動に、多くの社員やかつて私たちの仲間だった元社員の方々などがボランティアとして参加しました。

支援活動を行ったのは30kmコースの復路の難所とされている上り坂地点で、紙コップなどを準備して、総勢約1.2万人のランナーの皆さまに当社の給水コーナーをご利用いただきました。

当社は、この活動を40年以上続けており、ランナーの激走を支える活動に携われることに誇りを持って取り組んでいます。今後もランナーの皆さんの支援活動を続けていきたいと考えています。

■ 当社が設営した給水コーナー



■ 給水支援活動のボランティアに参加して (新規ビジネス事業部 管理課 西郷実樹)



給水支援活動に参加した従業員の様子

毎年恒例の給水支援活動に賛同するため地域の方々や会社の先輩、同僚の社員の方々が参加する中、私もボランティアとして給水支援活動に参加しました。

朝から雨が降っていましたがスタート時には上がり、いざレースが始まると沢山のランナーが途切れることなく走っていき、参加ランナーの人の多さと気迫が伝わってきて圧倒されました。中には、キャラクターの仮装をしたランナーもいて、声援や拍手で激励しながら楽しむことができました。

水を求めて次々と押し寄せる参加ランナーの方々のために給水が途切れることのないよう支援を続けました。ランナーの方が紙コップを取っていく時に「ありがとう」と声をかけていただいたり、「おいしい、おいしい」と嘸みしめるように水を飲む姿を見て、この給水支援活動がどれほど大切なものなのかを実感することができました。この活動を40年近く継続してくださっている諸先輩方を誇りに思いながら、来年もまたランナーの皆様に命の水を届けたいと改めて感じました。

当社と株式会社Nui Tec Corporationは 秋田県横手市に「医療用エプロン」を提供

当社とその子会社である株式会社Nui Tec Corporation（以下 Nui Tec）は、新型コロナウイルス影響に伴う医療支援として、2020年5月22日から秋田県横手市に対して、医療用エプロン3万枚を提供しました。

Nui Tecは横手市に事業所があり、横手市の要請を受け、自動車用シートカバーのモノづくりで培った経験を活用して、医療用エプロンの生産を行いました。なお、3万枚は横手市を通じて横手医師会（市内の医療関係）に提供されました。なお、提供した3万枚の内、1万枚については無償で寄贈いたしました。

引き続き、タチエスグループはシートの開発および生産で培ったノウハウや保有する設備を活用し、関係者の皆様と連携し、新型コロナウイルス感染拡大防止や医療現場への支援に努めてまいります。

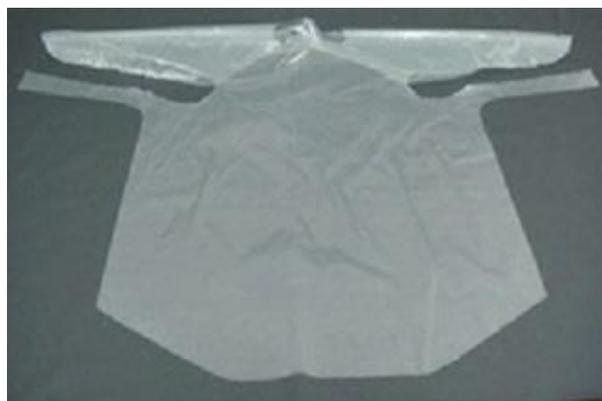
■ Nui Tecの技術、こだわり

主な作業内容は、裁断から熱溶着、折りたたみの工程が中心となり、自動車用シートの技術に加え、モノづくりの経験を活かして、医療現場での使い易さを考慮した機能の追求と肌ざわりの良い素材選びにこだわりました。

■ 医療用エプロン



■ 医療用エプロン（全体）



■ 熱溶接作業



■ 折りたたみ作業



編集方針

このCSRウェブサイトは、タチエスグループのCSRやサステナビリティに関する考え方、体制、活動実績などについて、ステークホルダーの皆さまに開示を行うことを目的に制作しているものです。

今後は毎年1回更新・発行を行う予定です。本CSRレポートの制作にあたっては、GRI (Global Reporting Initiative) の「GRIスタンダード2016」、環境省「環境報告ガイドライン2018年版」を参考にしました。

発行時期

2020年10月

報告対象期間

2019年4月1日～2020年3月31日

(ただし、2019年度以前の取り組みや2020年度の取り組みについての報告も一部含まれています)

報告対象組織

特にことわりがない場合、株式会社タチエスの国内事業について報告しています。

(今後、段階的に報告対象範囲を当社の連結対象グループにまで広げる計画です)